



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN CLÍNICA

Seguridad en Salud: Reporte y Cultura Justa

PROGRAMA 2026

SEGURIDAD EN SALUD: REPORTE Y CULTURA JUSTA

Presentación

La notificación de eventos adversos es una herramienta fundamental para mejorar la seguridad del paciente. Sin embargo, en muchas organizaciones de salud los eventos adversos continúan siendo subreportados debido a barreras culturales, temor a sanciones o falta de sistemas estructurados para analizar lo ocurrido.

Los sistemas de reporte y análisis de eventos adversos permiten identificar fallas del sistema, detectar patrones de riesgo y generar aprendizaje organizacional a partir de incidentes y errores. Cuando se utilizan adecuadamente, estos sistemas transforman los errores en oportunidades para mejorar los procesos de atención.

Un elemento clave para que estos sistemas funcionen es el desarrollo de una cultura justa, que promueve la transparencia, el aprendizaje y la responsabilidad profesional, diferenciando entre errores humanos, conductas de riesgo y conductas negligentes.

En este enfoque, el objetivo es comprender cómo los factores del sistema contribuyen a los eventos adversos y cómo pueden diseñarse barreras de seguridad para prevenir su recurrencia.

Este es un curso avanzado, diseñado para que los participantes comprendan cómo diseñar e implementar sistemas efectivos de reporte y análisis de eventos adversos, integrando principios de cultura justa y aprendizaje organizacional. A través de la modalidad de taller, se trabajará con ejemplos prácticos y, mediante trabajo colaborativo, los asistentes desarrollarán la capacidad de analizar eventos reportados, identificar factores contribuyentes y transformar la información en acciones de mejora.

Al finalizar, los participantes contarán con herramientas prácticas para fortalecer sistemas de notificación, promover cultura justa y mejorar la gestión de eventos adversos en sus instituciones.

Objetivos

Al finalizar la cursada las/los participantes serán capaces de:

- Comprender el rol del reporte de eventos adversos en la seguridad del paciente.
- Identificar barreras culturales que limitan la notificación de eventos.
- Comprender los principios de cultura justa y su aplicación en la gestión de eventos adversos.
- Analizar eventos adversos reportados desde una perspectiva sistémica.

Destinatarios

Dirigido a profesionales de la salud, gestores de calidad, responsables de seguridad del paciente, líderes clínicos, supervisores y equipos de mejora continua interesados en fortalecer los sistemas institucionales de reporte y aprendizaje a partir de eventos adversos.

Duración

16 horas totales

Equipo docente

Pablo Dutto

Matias Dellachiesa



Contenidos

CONTENIDOS

Eje I | Seguridad del paciente y sistemas de reporte

Contenidos:

- Seguridad del paciente y aprendizaje organizacional
- Herramientas para el análisis de eventos (RVE, auditorías, GTT, evento centinela)
- Importancia del reporte de eventos adversos
- Limitaciones de los sistemas de notificación tradicionales
- Tipos de eventos reportables: incidentes, fallas y eventos adversos

Eje II | Cultura justa y gestión del error

Contenidos:

- Cultura punitiva vs cultura justa
- Cultura organizacional y pensamiento sistémico
- Principios de cultura justa
- Tipos de conducta profesionales en los eventos adversos: error humano, conducta de riesgo y conducta negligente.
- Respuestas organizacionales apropiadas

Eje III | Análisis de eventos adversos reportados

Contenidos:

- Identificación de factores contribuyentes
- Análisis sistémico del error
- Integración con herramientas de análisis de eventos (ACR)
- Transformación de la información en aprendizaje organizacional

Eje IV | Diseño de sistemas de reporte y mejora organizacional

Contenidos:

- Características de los sistemas efectivos de notificación
- Estrategias para mejorar la participación de los equipos
- Retroalimentación a los profesionales
- Integración del reporte con programas de calidad y seguridad

Modalidad de cursada

El curso constará de cuatro encuentros semanales virtuales sincrónicos teórico prácticos y algunas lecturas sugeridas.

Certificación

Se entrega certificado de participación.

