



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN CLÍNICA

Gestión sanitaria basada en datos y evidencia

PROGRAMA 2026

GESTIÓN SANITARIA BASADA EN DATOS Y EVIDENCIA

Presentación

En un entorno sanitario caracterizado por la complejidad operacional, la sobrecarga de información y la constante presión por mejorar los resultados asistenciales, la gestión basada en datos deja de ser una opción técnica para convertirse en una competencia directiva imprescindible. Sin embargo, contar con volúmenes masivos de datos no garantiza mejores decisiones; de hecho, la acumulación indiscriminada de métricas suele derivar en la paralización por análisis, el agotamiento de los equipos directivos y la pérdida de foco operacional.

Esta formación nace para acortar la brecha entre la recolección de datos y la acción ejecutiva efectiva. A lo largo de ocho clases, la propuesta acompaña a los participantes en la transición desde un enfoque estrictamente "métrico-céntrico" hacia un modelo de gobernanza inteligente y sostenible. Los participantes aprenderán a seleccionar indicadores estratégicos de alto impacto, aplicar metodologías avanzadas de la Ciencia de la Mejora (como los ciclos PDSA y el análisis de variaciones de Deming) y utilizar herramientas analíticas de diagnóstico de causa raíz.

Además, se aborda el *Data Storytelling* como una herramienta clave para comunicar hallazgos de forma persuasiva al tiempo que se fomenta la alfabetización de datos (*Data Literacy*) en los equipos de primera línea. Asimismo, el itinerario integra la medición de la experiencia directa del paciente (PREMs y PROMs) y analiza críticamente el impacto del desgaste profesional (*burnout*) sobre la calidad del servicio.

Al finalizar, los participantes podrán liderar transformaciones culturales perdurables, donde la evidencia objetiva oriente cada decisión hacia una atención más segura, eficiente y humanizada.

Objetivos

Al finalizar la cursada las/los participantes serán capaces de:

- Comprender el concepto de gestión basada en datos y su impacto en la toma de decisiones estratégicas.
- Aplicar la Ciencia de la Mejora y gráficos de control para distinguir entre causas comunes y especiales de variación en sus procesos asistenciales.
- Diseñar tableros de control balanceados utilizando marcos conceptuales como el Triple Aim o el modelo de Donabedian.
- Comunicar hallazgos de manera persuasiva mediante técnicas de visualización y narrativa de datos.

Destinatarios

Profesionales y equipos de gestión en salud (directivos, jefes de servicio, coordinadores) con responsabilidad en la toma de decisiones basadas en datos. No requiere formación previa en estadística o herramientas de análisis.

Duración

8 semanas (32 horas)

Equipo docente

- Ana Paula Rodríguez
- Pablo Lemos



Contenidos

CONTENIDOS

Clase I | Introducción y competencias directivas

Contenidos:

- Definición de la gestión basada en datos
- El riesgo del enfoque "Métrico-céntrico" y la fatiga de indicadores
- Competencias necesarias: Liderazgo, pensamiento crítico y comunicación.

Clase II | Marcos conceptuales para una medición balanceada

Contenidos:

- Modelo de Donabedian: Estructura, Proceso y Resultado
- Dominios STEEEP (NAM) y la evolución al Quintuple Aim del IHI.

Clase III | Selección pragmática de indicadores y calidad del dato

Contenidos:

- Criterios de accionabilidad, relevancia estratégica y costo de medición
- Gobernanza del dato: Precisión, completitud y consistencia.

Clase IV | La ciencia de la mejora y la variación

Contenidos:

- Sistema de Conocimiento Profundo de Deming
- Variación en la práctica médica: Causas Comunes vs. Causas Especiales

Clase V | El motor del cambio: modelo para la mejora y ciclos PDSA

Contenidos:

- Las 3 preguntas fundamentales para anclar datos a objetivos.
- Estrategias de prueba a pequeña escala para minimizar riesgos.

Clase VI | Herramientas operativas de análisis y diagnóstico

Contenidos:

- Visualización del desempeño: Gráficos de Ejecución (Run charts) y de Control.
- Análisis de causa raíz: Los "5 Porqués" e Ishikawa.

Clase VII | Visualización de datos y narrativa

Contenidos:

- Principios de Diseño de Dashboards: Jerarquía visual para evitar la fatiga informativa.
- Data Storytelling: Cómo presentar datos para lograr "buy-in" en comités de dirección.
- Alfabetización de Datos (Data Literacy) para equipos operativos.

Clase VIII | Experiencia del paciente y cultura organizacional

Contenidos:

- Implementación de PREMs (experiencia) y PROMs (resultados reportados).
- Impacto del agotamiento (burnout) del equipo en las métricas asistenciales.

Modalidad de cursada

El curso se llevará a cabo en modalidad virtual con un encuentro sincrónico semanal – 8 en total.

Además, habrá material de lectura y estudios de casos.

Certificación

Se requiere una asistencia del 80% a los encuentros sincrónicos y la entrega de un proyecto de mejora con sus métricas seleccionadas y con justificación de la elección de las mismas.

Se entrega certificado de participación.



IECS

INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA



IECS



IECS



iecsarg



company/iecs



iecs_educacion



www.iecs.org.ar

