

Gestión clínica, calidad y seguridad de los pacientes para líderes de servicios actuales y futuros.

PROGRAMA 2026

**CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE
Y GESTIÓN CLÍNICA**



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

Presentación

La gestión de los servicios clínicos o gestión clínica, permite mejorar los procesos asistenciales con el fin de que sean más efectivos, eficientes, seguros y orientados a las personas.

La complejidad actual de la atención de la salud obliga a la actualización constante a partir de los resultados: coordinar cuidados continuos, gestionar equipos de personas y dar cuenta de los desenlaces que tienen los pacientes. Los líderes de servicios son los responsables de estas tareas y, para ello, existen herramientas de la gestión de la calidad y estrategias de aproximación a las oportunidades de mejora de los servicios y los estándares esperados por la organización y la comunidad a la que pertenecen.

Este curso se centra en las principales herramientas de la gestión de la calidad: identificación de oportunidades de mejora, marcos conceptuales para alcanzar metas, indicadores (elección, análisis y evaluación) y trabajo en equipo (roles, responsabilidades, comunicación) con el fin de mejorar los procesos y la atención de los pacientes.

Objetivos

- Identificar oportunidades de mejora en los procesos asistenciales.
- Utilizar las herramientas de la gestión de la calidad.
- Implementar vías clínicas.

Destinatarios

Profesionales de la salud con intensión de cargos de liderazgo: jefaturas, coordinaciones, supervisiones incluyendo jefes de residentes.

Duración

6 semanas (24 horas)

Docentes

- Dra. Mariana Seijo
- Dr. Facundo Jorro-Barón

Contenidos

Sesión I:

- Los servicios de atención de la salud y su calidad.
- La evidencia científica y su aplicación.
- Concepto de proceso.
- Diagrama de bloque y flujograma.
- Servicios de alta confiabilidad.

Sesión II

- Los procesos y las oportunidades.
- Uso de herramientas en calidad: Diagrama causa efecto, Tormenta de ideas, Matriz de priorización.
- Marco conceptual de la mejora.
- Indicadores.

Sesión III

- Ciclo de mejora continua.
- Diagrama conductor: predictor de efectividad.

Sesión IV

- La implementación y la gestión del cambio
- Caso de integración

Modalidad de cursada

El curso se llevará a cabo en modalidad virtual con un encuentro sincrónico quincenal y actividades asincrónicas.

Además se trabajará con un cuaderno de actividades con ejemplos y ejercicios prácticos.

Certificación

Para la obtención del certificado de participación se requiere la presencia a 3 de los 4 encuentros sincrónicos.