INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN EN INSTITUCIONES DE SALUD

PROGRAMA 2026

CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE
Y GESTIÓN CLÍNICA

IECS
EDUCACIÓN
INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLINICA
Y SANITARIA

INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN EN INSTITUCIONES DE SALUD

Presentación

Los sistemas de salud se caracterizan por contener una gran cantidad de “ineficiencias" como sobrecarga de trabajo, variabilidad y desperdicios (demoras, reprocesos, errores, reinternaciones, transporte innecesario, entre otros) que afectan gravemente -no sólo a sus usuarios- sino también a quienes trabajan dentro de estos sistemas .

La metodología Lean propone una nueva forma de gestionar los procesos que tiene por objetivo de hacer foco en la eficiencia operativa (aumentar a calidad, disminuir los tiempos y reducir costos), para cumplir más y mejor con quienes forman parte de los servicios y con las expectativas de los usuarios del sistema de salud.

La filosofía Lean responde a un sistema integrado de principios, prácticas operativas y elementos que impactan sobre los procesos, el desempeño y la cultura organizacional.

Este curso está dirigido a profesionales de la salud (directores, jefes de área/servicio, médicxs, enfermerxs, administrativxs, farmacéuticxs, bioquímicxs, líderes de proyectos) que desarrollen actividades clínicas, de gestión y/o planificación estratégica de procesos asistenciales y de soporte.

Se espera que al finalizar los participantes puedan utilizar la filosofía Lean para reconocer la existencia de ineficiencias en el sistema de salud, identificar el valor dentro de los procesos y diseñar intervenciones empleando herramientas del Lean Management.

Plantel docente

Ing. Sofía Ranieri
Dra. Mariana Carluccio

Objetivos

Al finalizar este curso los participantes serán capaces de:

- Identificar los procesos que agregan valor para el cliente/paciente.
- Reconocer ineficiencias en los procesos de atención de la salud.
- Utilizar herramientas del Lean Management para rediseñar procesos dentro del sistema de salud.
- Colaborar en la construcción de valores y comportamientos orientados a una mejora continua

Contenidos

- Filosofía Lean: objetivos principales, herramientas e importancia dentro del sistema de salud.
- Análisis de los procesos: mapeo, modelado y obtención de métricas clave.
- Organizaciones de alta confiabilidad.

Dinámica del curso

La cursada se desarrolla a lo largo de 10 semanas en las cuales se alternan clases grabadas por expertos, encuentros sincrónicos, material de lectura, talleres, cuestionarios y otros ejercicios y análisis y discusión de casos.

A lo largo de la cursada los participantes contarán con la orientación de tutores.

La comunicación entre tutores y participantes y participantes entre sí, se desarrolla principalmente a través del foro de intercambio. El foro permite realizar consultas, pero también intercambiar ideas y opiniones sobre los temas trabajados. Se promueve y alienta la participación de todos los participantes.

Desarrollo del curso

Duración: 10 semanas

Carga horaria: 40 horas

Aprobación del curso

Para obtener el certificado del curso es necesario aprobar los talleres (2) y el examen final.