

Diplomado en calidad de la atención de la salud y seguridad del paciente

PROGRAMA 2026

**DEPARTAMENTO DE CALIDAD,
SEGURIDAD DEL PACIENTE Y
GESTIÓN CLÍNICA**



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

Presentación

El sistema de salud enfrenta el desafío de garantizar procesos de atención más efectivos, eficientes y seguros para los pacientes. En los últimos años, esta necesidad se ha convertido en una prioridad en el ámbito global y regional, impulsando un cambio en la forma en que se gestiona la calidad y la seguridad en el cuidado de la salud.

La capacitación del personal sanitario ha emergido como una estrategia fundamental para implementar acciones que mejoren la calidad de la atención y reduzcan los riesgos asociados.

Este diplomado tiene como propósito principal acercar a los participantes una visión basada en procesos y gestión de riesgos, promoviendo el diseño e implementación de intervenciones orientadas a la mejora continua de la calidad y seguridad del paciente.

A lo largo del programa, se exploran de manera integral los pilares de la calidad en la atención, la seguridad del paciente y la optimización de procesos. Además, se desarrollan competencias en el uso de herramientas de análisis y gestión de riesgos, así como en la aplicación de estrategias innovadoras adaptadas a los contextos de atención en salud.

Objetivos

Al finalizar la cursada las/los participantes serán capaces de:

- Comprender los conceptos de calidad de atención y seguridad en el ámbito de la salud.
- Aplicar el enfoque sistémico y métodos específicos en el análisis de procesos y en el diseño de un plan de mejora.
- Utilizar diferentes herramientas para la gestión del riesgo.
- Construir indicadores para monitoreo y evaluación de procesos de mejora.
- Diseñar un protocolo de un plan de mejora de procesos en calidad y/o seguridad.
- Diseñar, implementar y evaluar modelos de mejora de la calidad en la organización.

Destinatarios

Profesionales de la salud (médicos, administradores/gestores, auditores, enfermeros, farmacéuticos, abogados, sanitaristas, epidemiólogos, bioquímicos y otros) que desarrollen actividades clínicas, de gestión, planificación o auditoría en ministerios, secretarías, agencias regulatorias, direcciones médicas, gerencias de sistemas privados de salud y seguridad social, entre otras.

Duración

7 meses –240 horas totales.

Equipo docente:

Directoras:

- ❖ Dra. Viviana Rodriguez
- ❖ Dra. Mariana Seijo

Docentes

- ❖ Dr. Pablo Dutto
- ❖ Dr. Simón Fernandez Nievas
- ❖ Dra. María Belén Peralta Roca
- ❖ Marianela Lescano

Contenidos

Módulo I: Herramientas para la mejora de procesos de salud

Bloque I:

- La Calidad en servicios en general y la Calidad en salud. Seguridad del paciente.
- Estadística para la gestión de la Calidad I a III: Estadística descriptiva. Datos e información. Extracción de datos y muestreo. Variabilidad. Fundamentos de Run Chart

Bloque II:

- Identificación de oportunidades de mejora. Visión sistémica.
- Herramientas I: tormenta de ideas, matriz de priorización, diagrama causa efecto. Herramientas II: diagrama de bloque y flujograma del proceso en el que se encuentra la oportunidad de mejora.

Bloque III:

- Introducción a la mejora de procesos en salud: identificación de flujos lógicos y desperdicios.

Módulo II: Implementación de mejoras y evaluación

Bloque IV:

- Gestión basada en datos. Indicadores: Construcción e interpretación. Uso de gráficos en función del tiempo: run chart y control chart.

Bloque V:

- Ciclo de mejora. Teoría de cambio. Marco conceptual de la mejora.

Bloque VI:

- Diseños para la implementación de iniciativas de calidad. Cómo evaluar un proyecto de mejora: Monitoreo y evaluación.

Módulo III: Gestión de calidad en organizaciones de salud y seguridad del paciente.

Bloque VII:

- Seguridad del paciente. Cultura organizacional y cultura justa. Gestión del cambio. Teoría del conocimiento profundo. Factores Humanos.

Bloque VIII:

- Trabajo en equipo y estilos de liderazgo. Comunicación efectiva y seguridad psicológica. Segundas víctimas.

Bloque IX:

- Identificación de eventos adversos. Global Trigger tool y otras estrategias. Análisis de Causa Raíz y protocolo de Londres. AMFE.

Bloque X:

- Cómo mejorar la seguridad: Implementación de iniciativas (No clínicas y clínicas). Involucrando pacientes en calidad y seguridad.

Bloque XI:

- Mejora de proceso utilizando Lean Six Sigma.
- Evaluación externa de la calidad: acreditación y certificación.

Modalidad de cursada

El curso se compone de 26 clases con desarrollo conceptual y materiales de lectura y/o videos complementarios. Además de las clases, los participantes desarrollarán actividades prácticas complementarias en formato de cuaderno de actividades, todos ellos disponibles a través del campus virtual del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (IECS).

Asimismo, a lo largo del desarrollo del curso se realizarán 3 encuentros sincrónicos con la finalidad de dar seguimiento a los proyectos de mejora y cerrar cada uno de los módulos de este curso (I, II, III).

Las actividades prácticas consistirán en un conjunto diverso de ejercicios donde los participantes tendrán oportunidad de construir y ensayar herramientas como: el análisis cuanti y cualitativo de los procesos asistenciales, la gestión del riesgo, el uso de modelos de mejora de la calidad, la construcción de indicadores y, finalmente el diseño de protocolos de mejora, cuya finalidad es complejizar la mirada de los cursantes sobre los problemas de calidad de atención en salud y seguridad del paciente y desarrollar estrategias para la mejora de procesos.

El curso contará con un foro cuyo principal objetivo es la comunicación y el intercambio (difusión, debates, preguntas y opiniones) entre docentes y participantes y participantes entre sí. El foro es también el canal mediante el cual los participantes se comunicarán con los tutores del curso, a través del cual recibirán orientación y seguimiento de las actividades. Es habitual que los tutores

propongan a través del foro temas de discusión, problematicen ejemplos, inviten a participar y en general, acompañen durante la construcción de conocimiento.

Modalidad de evaluación

Durante el curso el alumno deberá desarrollar un proyecto de mejora utilizando los conocimientos y herramientas que va adquiriendo a través de entregas parciales que permitirán avanzar progresivamente en su construcción. Este proyecto podrá realizarse en forma individual o en grupo (máximo de 3 participantes). Para la orientación y el seguimiento de este proyecto, cada grupo contará con el apoyo de un tutor.

En los casos que los alumnos puedan llevarlo a cabo en sus instituciones, se les guiará para la recolección de datos basales y posteriores a la implementación del proyecto, a fin de ver cómo se implementa un ciclo de mejora.

- Aprobación de los exámenes (aprobación con el 60% en cada examen).
- 80% de cumplimiento de las actividades propuestas como obligatorias.
- Aprobación del proyecto de mejora.