

Taller intensivo de mejora en el flujo de pacientes en instituciones de salud

PROGRAMA 2025

GESTIÓN, CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA SALUD



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

Presentación

Existen hoy numerosas herramientas y marcos de trabajo de origen industrial que permiten a los profesionales que gestionan organizaciones de salud desarrollar tareas de análisis, evaluación y mejora de procesos de servicios de salud. Muchas de ellas buscan mejorar los tiempos de atención, evitando demoras innecesarias como así uso de recursos en forma inadecuada.

El propósito de este taller es que los participantes pongan en práctica los conceptos y las herramientas necesarias para analizar la estructura y dinámica de los procesos de atención en instituciones de salud.

A través de actividades y trabajo colaborativo, el taller pondrá énfasis en la identificación de oportunidades de mejora en el flujo de atención para aumentar la eficiencia en la atención de los pacientes, promoviendo una visión integral y continua de los procesos asistenciales y de soporte.

Objetivos

Al finalizar la cursada las/los participantes serán capaces de:

- Comprender los conceptos principales relacionados a al flujo continuo y análisis de procesos.
- Mapear y analizar la estructura y dinámica de los procesos de atención en salud.
- Identificar oportunidades de mejora en el flujo de atención en salud de forma integral y por servicios específicos.

Destinatarios

Directores, jefes de área/servicio, analistas de procesos que desarrollen actividades de gestión y/o planificación estratégica de procesos asistenciales y/o de soporte en el área de salud.

No se requieren conocimientos previos en la temática.

Duración

10 horas totales (2 hs virtuales sincrónicas + 8 horas presenciales)

Docente :

- Ing. Sofía Ranieri

Contenidos

Módulo I: Gestión por procesos

- Valor
- Desperdicios
- Métricas de proceso
- Introducción al Mapeo de procesos

Módulo II: Introducción al concepto de flujo continuo

- Principios para lograr un flujo continuo
- Flujo integral de procesos

Módulo III: Análisis de flujos específicos en instituciones de salud

- Flujo en Quirófano
- Flujo en Emergencias
- Flujo de Gestión de Camas
- Flujo de Materiales
- Flujo en Imágenes

Modalidad de cursada

El taller se desarrollará en una jornada virtual sincrónica de 2 horas y una presencial en IECS de 9 horas (con una hora de almuerzo en el medio).

En la jornada virtual, se abordaran los principales conceptos teóricos y se presentará un caso con el que se trabajará en el taller.

El día presencial se trabajará en base al caso presentado en actividades prácticas y el abordaje de herramientas para la resolución de problemas en distintas áreas/servicios.

Certificación

Se entrega certificado de participación.