

# INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA INTEGRAL DE MEDICAMENTOS

---

PROGRAMA

CENTRO DE IMPLEMENTACIÓN E  
INNOVACIÓN EN POLÍTICAS DE  
SALUD

---



**IECS**

EDUCACIÓN

INSTITUTO  
DE EFECTIVIDAD  
CLÍNICA  
Y SANITARIA

## Presentación

La gestión logística de medicamentos, abordada en este curso a través de temas como el marco regulatorio, almacenamiento, gestión de stock y medición de resultados, es un componente clave en la implementación de políticas públicas de medicamentos. Estas políticas buscan garantizar el acceso equitativo y eficiente a medicamentos esenciales, especialmente en sistemas de salud pública. Una logística bien diseñada no solo optimiza los recursos disponibles, sino que también asegura la continuidad en el suministro, reduce pérdidas y mejora la calidad del servicio. Al integrar conocimientos técnicos y experiencias de expertos, este enfoque fortalece la capacidad de los sistemas de salud para cumplir con los objetivos de las políticas, como la accesibilidad, la seguridad y la eficacia de los medicamentos.

El curso se desarrolla en seis encuentros que abordarán progresivamente la gestión logística de medicamentos: desde los conceptos fundamentales y el marco regulatorio, pasando por aspectos operativos como layout, almacenamiento, gestión de stock, configuración de frío, y preparación de pedidos, hasta la medición de resultados. Se complementa con la participación de invitados expertos en temas específicos.

## Objetivos

Al finalizar la cursada las/los participantes serán capaces de:

- Conocer los requisitos normativos y de calidad aplicables a cada etapa del proceso.
- Identificar las etapas y tareas críticas del proceso logístico.
- Comprender la logística de medicamentos como un proceso integral y sus componentes fundamentales.

## Destinatarios

Personas que participan o buscan participar en cualquiera de las etapas del proceso logístico de medicamentos. No se requiere experiencia previa, sino interés por comprender la gestión logística de medicamentos.

## Duración

6 semanas. (24 horas)

## Docentes

- Maisa Havela
- Gisela Bardi
- Ana Ferrere

## Contenidos

- **Concepto de Gestión de Logística Integral.**  
Evolución histórica del concepto de logística. De la distribución física a la gestión integrada de la cadena de suministro. Características específicas de la logística de medicamentos.
- **Marco Normativo y Gestión de la Calidad**  
Productos regulados y marco normativo para la gestión de medicamentos. Requisitos y rol de la autoridad sanitaria. El rol del sistema de gestión de la calidad ISO 9001 en la logística farmacéutica.
- **Layout y recepción de los productos. Roles y responsabilidades**  
Layout y organización eficiente del espacio. Proceso de recepción y control de productos. Estructura organizacional, roles y responsabilidades del personal.
- **Planificación y preparación de pedidos (configuración de la cadena de frío)**  
Planificación logística y preparación de pedidos. Metodologías según tipo de producto. Configuración y gestión de la cadena de frío.
- **Almacenamiento y gestión de stock. Distribución**  
Gestión de almacenamiento y stock. Inventarios físicos. Aspectos fundamentales de la distribución y transporte especializado.
- **Medición y seguimiento. Caso práctico de integración público-privada en la gestión logística de medicamentos.**  
Indicadores clave y herramientas de medición para la gestión logística. Análisis de caso exitoso de integración público-privada en logística de medicamentos.

## Modalidad de cursada

El curso se llevará a cabo de forma virtual sincrónica los días miércoles de 19 a 21 hs. (Arg). Si bien la asistencia no es obligatoria, se recomienda fuertemente la participación. Para la obtención del certificado es requisito la presentación del trabajo final individual.