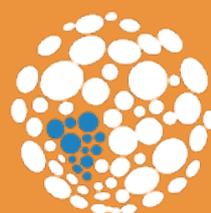


DIPLOMADO EN

**CALIDAD DE LA
ATENCIÓN DE LA
SALUD Y
SEGURIDAD EL
PACIENTE**

PROGRAMA 2025

GESTIÓN, CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA
ATENCIÓN DE LA SALUD



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

El sistema de salud enfrenta el desafío de garantizar procesos de atención más efectivos, eficientes y seguros para los pacientes. En los últimos años, esta necesidad se ha convertido en una prioridad en el ámbito global y regional, impulsando un cambio en la forma en que se gestiona la calidad y la seguridad en el cuidado de la salud.

La capacitación del personal sanitario ha emergido como una estrategia fundamental para implementar acciones que mejoren la calidad de la atención y reduzcan los riesgos asociados.

Este diplomado tiene como propósito principal acercar a los participantes una visión basada en procesos y gestión de riesgos, promoviendo el diseño e implementación de intervenciones orientadas a la mejora continua de la calidad y seguridad del paciente.

A lo largo del programa, se exploran de manera integral los pilares de la calidad en la atención, la seguridad del paciente y la optimización de procesos. Además, se desarrollan competencias en el uso de herramientas de análisis y gestión de riesgos, así como en la aplicación de estrategias innovadoras adaptadas a los contextos de atención en salud.

EQUIPO DOCENTE

Lic. Willen Cabrera

Dr. Pablo Dutto

Dr. Ezequiel García Elorrio

Dr. Simón Fernández Nievas

Dra. María Belén Peralta Roca

Dra. Viviana Rodríguez

Dra. Mariana Seijo

OBJETIVOS

Al finalizar este curso los participantes serán capaces de:

- Comprender los conceptos de calidad de atención y seguridad en el ámbito de la salud.
- Aplicar las herramientas cuanti y cualitativas en el análisis de procesos y el diseño de un plan de mejora.
- Valorar el impacto de la cultura organizacional y del factor humano en la seguridad del paciente.
- Utilizar diferentes herramientas para la gestión del riesgo.
- Implementar modelos de mejora de la calidad en la organización.
- Construir indicadores para monitoreo y evaluación de procesos de mejora.
- Diseñar un protocolo de un plan de mejora de procesos en calidad y/o seguridad.

PROGRAMA ANALÍTICO

Este programa se organiza en 3 módulos, 11 bloques divididos en los diferentes módulos y un total de 26 clases (Véase tabla 1).

Tabla 1: Contenidos del Curso de Calidad de la Atención en Salud y Seguridad del Paciente

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA MEJORA DE PROCESOS EN SALUD	BLOQUE 1: CONCEPTOS BÁSICOS DE CALIDAD EN SALUD	La Calidad en servicios en general y la Calidad en salud. Seguridad del paciente
		Estadística para la gestión de la Calidad I
		Estadística para la gestión de la Calidad II
	BLOQUE 2: HERRAMIENTAS CUALITATIVAS	Identificación de oportunidades de mejora. Visión sistémica.
		Herramientas I: tormenta de ideas, matriz de priorización, diagrama causa efecto,
		Herramientas II: diagrama de bloque y flujograma del proceso en el que se encuentra la oportunidad de mejora.
	BLOQUE 3: MEJORA DE PROCESOS EN SALUD	Introducción a la mejora de procesos en salud: identificación de flujos lógicos y desperdicios.
MÓDULO 2: IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS Y EVALUACIÓN	BLOQUE 4: USO DE DATOS Y GRÁFICOS PARA DATOS CUANTITATIVOS	Datos e información. Indicadores: Construcción e interpretación.
		Extracción de datos y muestreo. Variabilidad
		Uso de gráficos en función del tiempo: run chart y control chart
	BLOQUE 5: CICLO	Ciclo de mejora.

DIPLOMADO EN CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EL PACIENTE

	DE MEJORA DE LA CALIDAD	Teoría de cambio. Marco conceptual de la mejora
	BLOQUE 6: IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS	Diseños para la implementación de iniciativas de calidad.
		Cómo evaluar un proyecto de mejora: Monitoreo y evaluación.

MÓDULO 3: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES DE SALUD	BLOQUE 7: CULTURA DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD	Cultura organizacional y cultura justa.
		Gestión del cambio. Teoría del conocimiento profundo.
		Factores Humanos.
	BLOQUE 8: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	Trabajo en equipo y estilos de liderazgo.
		Comunicación efectiva y seguridad psicológica.
		Segundas víctimas
	BLOQUE 9: GESTIÓN DEL RIESGO	Identificación de eventos adversos. Global Trigger tool y otras estrategias.
		Análisis de Causa Raíz y protocolo de Londres. AMFE
	BLOQUE 10: SEGURIDAD DEL PACIENTE	Cómo mejorar la seguridad: Implementación de iniciativas (No clínicas y clínicas).
		Involucrando pacientes en calidad y seguridad.
BLOQUE 11: TEMAS ESPECIALES	Mejora de proceso utilizando Lean Six Sigma	
	Evaluación externa de la calidad	

MODALIDAD: A distancia

CARGA HORARIA: 240 horas

DURACIÓN: 7 meses

DESARROLLO DEL CURSO

Se trata de un curso teórico-práctico, con énfasis en el desarrollo de conocimientos y el desarrollo herramientas de análisis y gestión por parte de los participantes.

El curso se compone de 26 clases con desarrollo conceptual y materiales de lectura y/o videos complementarios. Además de las clases, los participantes desarrollarán actividades prácticas complementarias en formato de cuaderno de actividades, todos ellos disponibles a través del campus virtual del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (IECS).

Asimismo, a lo largo del desarrollo del curso se realizarán 3 encuentros sincrónicos con la finalidad de dar seguimiento a los proyectos de mejora y cerrar cada uno de los módulos de este curso (I, II, III).

Las actividades prácticas consistirán en un conjunto diverso de ejercicios donde los participantes tendrán oportunidad de construir y ensayar herramientas como: el análisis cuanti y cualitativo de los procesos asistenciales, la gestión del riesgo, el uso de modelos de mejora de la calidad, la construcción de indicadores y, finalmente el diseño de protocolos de mejora, cuya finalidad es complejizar la mirada de los cursantes sobre los problemas de calidad de atención en salud y seguridad del paciente y desarrollar estrategias para la mejora de procesos.

Existe un foro cuyo principal objetivo es la comunicación y el intercambio (difusión, debates, preguntas y opiniones) entre docentes y participantes y participantes entre sí. El foro es también el canal mediante el cual los participantes se comunicarán con los tutores del curso, a través del cual recibirán orientación y seguimiento de las actividades. Es habitual que los tutores propongan a través del foro temas de discusión, problematicen ejemplos, inviten a participar y en general, acompañen durante la construcción de conocimiento.

PROYECTO FINAL

Durante el curso el alumno deberá desarrollar un proyecto de mejora utilizando los conocimientos y herramientas que va adquiriendo a través de entregas parciales que permitirán avanzar progresivamente en su construcción. Este proyecto podrá realizarse en forma individual o en grupo (máximo de 3 participantes). Para la orientación y el seguimiento de este proyecto, cada grupo contará con el apoyo de un tutor. En los casos que los alumnos puedan llevarlo a cabo en sus instituciones, se les acompañará para la recolección de datos basales y posteriores a la implementación del proyecto, a fin de ver cómo se implementa un ciclo de mejora.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Aprobación de los exámenes (aprobación con el 60% en cada examen)
- 80% de cumplimiento de las actividades propuestas tanto sincrónicas como asincrónicas
- 80% de actividades aprobadas
- Aprobación del proyecto de mejora

