INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN EN INSTITUCIONES DE SALUD

PROGRAMA

GESTIÓN, CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA SALUD

IECS EDUCACIÓN
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD CLINICA Y SANITARIA

Presentación

Los sistemas de salud se caracterizan por contener una gran cantidad de “ineficiencias" como sobrecarga de trabajo, variabilidad y desperdicios (demoras, reprocesos, errores, reinternaciones, transporte innecesario, entre otros) que afectan gravemente -no sólo a sus usuarios- sino también a quienes trabajan dentro de estos sistemas .
La metodología Lean propone una nueva forma de gestionar los procesos que tiene por objetivo de hacer foco en la eficiencia operativa (aumentar a calidad, disminuir los tiempos y reducir costos), para cumplir más y mejor con quienes forman parte de los servicios y con las expectativas de los usuarios del sistema de salud.
La filosofía Lean responde a un sistema integrado de principios, prácticas operativas y elementos que impactan sobre los procesos, el desempeño y la cultura organizacional.
Este curso está dirigido a profesionales de la salud (directores, jefes de área/servicio, médicxs, enfermerxs, administrativxs, farmacéuticxs, bioquímicxs, líderes de proyectos) que desarrollen actividades clínicas, de gestión y/o planificación estratégica de procesos asistenciales y de soporte.
Se espera que al finalizar los participantes puedan utilizar la filosofía Lean para reconocer la existencia de ineficiencias en el sistema de salud, identificar el valor dentro de los procesos y diseñar intervenciones empleando herramientas del Lean Management.

Plantel docente

Director
Dr. Ezequiel García Elorrio

Coordinadora
Ing. Sofía Ranieri

Tutores
Dra. Mariana Carluccio
Dr. Simón Fernández Nievas
Fco. Matías Dellachiesa

Objetivos

Al finalizar este curso los participantes serán capaces de:

- Se espera que los cursantes al finalizar sean capaces de:
- Identificar los procesos que agregan valor para el cliente/paciente.
- Reconocer ineficiencias en los procesos de atención de la salud.
- Utilizar herramientas del Lean Management para rediseñar procesos dentro del sistema de salud.
- Colaborar en la construcción de valores y comportamientos orientados a una mejora continua

Contenidos

- Filosofía Lean: objetivos principales, herramientas e importancia dentro del sistema de salud.
- Análisis de los procesos: mapeo, modelado y obtención de métricas clave.
- Organizaciones de alta confiabilidad.

Dinámica del curso

La cursada se desarrolla a lo largo de 10 semanas en las cuales se alternan clases grabadas por expertos (8), encuentros sincrónicos (4), material de lectura, talleres (2), cuestionarios y otros ejercicios y análisis y discusión de casos.

A lo largo de la cursada los participantes contarán con la orientación de tutores.

La comunicación entre tutores y participantes y participantes entre sí, se desarrolla principalmente a través del foro de intercambio. El foro permite realizar consultas, pero también intercambiar ideas y opiniones sobre los temas trabajados. Se promueve y alienta la participación de todos los participantes.

Desarrollo del curso

Duración: 10 semanas

Carga horaria: 40 horas

Aprobación del curso

Para obtener el certificado del curso es necesario aprobar los talleres (2) y el examen final.