

Liderazgo en organizaciones de salud

PROGRAMA

MAESTRÍA EN EFECTIVIDAD CLÍNICA



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

Presentación

Ejercer el liderazgo en organizaciones de salud requiere -más allá de conocimientos específicos de gerenciamiento- una combinación de habilidades sociales, rasgos de personalidad, actitudes y otros atributos profesionales que facultan a las personas para moverse por su entorno, trabajar bien con otros, tener un buen desempeño y alcanzar los objetivos propuestos.

Estas habilidades pueden ejercitarse a lo largo de un programa académico que permita al cursante potenciar su estilo de liderazgo personal, el impacto que genera en las personas que lo rodean y su interacción en equipos de trabajo dentro del ámbito sanitario.

Esta asignatura se dirige a integrantes de organizaciones de salud que ejerzan y/o aspiren a cumplir un rol de conducción y se propongan por ello revisar la relevancia e impacto que tiene el factor humano en los servicios de atención de salud y requieran entrenarse en habilidades de liderazgo para lograr mayor efectividad y alcanzar mejores resultados.

Objetivos

Se espera que al finalizar este curso los participantes:

- Reconozcan la relevancia del factor humano en las organizaciones de salud y su relación con los resultados.
- Tomen contacto con el estilo personal que adoptan como líderes.
- Identifiquen fortalezas y oportunidades de mejora para sostener/ incrementar su efectividad como líderes en organizaciones de salud.
- Conciban el desarrollo de equipos como tarea fundamental del liderazgo.
- Valoren la responsabilidad que implica el rol de liderazgo.

Contenidos

- **Contexto y desafíos del liderazgo en salud**
 - Contexto y desafíos de la industria de la salud.
 - Enfoque sistémico.
 - Organizaciones de Alta Confiabilidad.
 - Calidad, seguridad y humanización del cuidado en salud.
 - Factores humanos en Salud.
- **Rol y habilidades de liderazgo**
 - Gerente y Líder. Poder y autoridad.
 - Modelos de liderazgo, su evolución hasta la actualidad (de lo transaccional hacia lo transformacional).
 - Liderazgo de uno mismo, de otros y de la organización.
 - Liderazgo en salud, "liderazgo servicial".
 - Competencias de liderazgo (comunicación, empatía, conciencia situacional, entre otras).
 - Modelos mentales y su impacto en el liderazgo.

- Condiciones facilitadoras de un liderazgo efectivo. Seguridad psicológica. Factor confianza.
- **Liderazgo de equipos**
 - Definiciones: serie, grupo y equipo.
 - Tipos de equipos, equipos ágiles.
 - Etapas en el desarrollo de los equipos.
 - Por qué fallan los equipos.
 - Equipos de alto desempeño.
 - El rol del líder en el desarrollo del equipo de trabajo.
 - Resolución de conflictos y toma de decisiones.
- **Liderazgo de la organización**
 - Modelos organizacionales (de estructuras jerárquicas a estructuras en red).
 - Cultura organizacional.
 - Gestión del cambio. Zona de confort. Círculo de influencia.
 - Gestión del clima organizacional y compromiso.
 - Líder como coach y desarrollador del talento.
 - Autodesarrollo.
 - Modelo de aprendizaje 70.20.10.
 - Plan de desarrollo individual

Modalidad y actividades

- Uso del Campus virtual
- Clases teóricas sincrónicas y asincrónicas
- Intercambio de contenidos y bibliografía
- Ejercicios individuales y/o grupales
- Ejercicios de reflexión individual

A lo largo del desarrollo de la asignatura se realizarán ejercicios individuales de reflexión, dinámicas de grupo y trabajo de caso en donde se podrán aplicar los conceptos y las herramientas propuestas de acuerdo con los contenidos de cada unidad de contenidos.

Evaluación

ACTIVIDAD FINAL (en duplas): Para entregar vía campus virtual. Deberán en duplas leer un texto y responder (en 3 carrillas de extensión) una serie de consignas referidas a los contenidos tratados durante la materia. Las respuestas deberán tener un desarrollo y fundamentación basada en las clases y la bibliografía propuesta.