

Calidad de atención en salud y seguridad del paciente

PROGRAMA

MAESTRÍA EN EFECTIVIDAD CLÍNICA



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

Presentación

El sistema de salud en nuestro país y el mundo requiere que desarrollemos procesos de atención más eficientes y seguros para nuestros pacientes.

El propósito de este curso es que los participantes adquieran conceptos y habilidades para gestionar las mejoras de la calidad de los servicios de salud con especial énfasis en la seguridad de las personas.

Objetivos

Se espera que al finalizar este curso los participantes sean capaces de:

- Identificar oportunidades de mejora en un proceso de atención de la salud.
- Diseñar un ciclo de mejora de las condiciones de seguridad de un proceso de atención de la salud.
- Realizar la evaluación de la efectividad de la implementación de cambios para la mejora de la calidad.

Contenidos

- **Módulo 1: Mejora de la calidad en la atención de la salud y seguridad del paciente.**
 - Introducción al concepto de procesos, calidad y seguridad. Identificación de las oportunidades de mejora.
 - Seguridad de los procesos de atención: conceptos generales. Cultura organizacional orientada a la seguridad.
- **Módulo 2: De la identificación del problema al diseño de la solución: Herramientas y diseños utilizados en mejora de la calidad.**
 - Modelo de mejora. Análisis de riesgo y marco conceptual de la mejora.
 - Diseños para evaluar el efecto de una intervención.
 - Construcción, análisis y tipos de indicadores en MCAM.
- **Módulo 3: Análisis de riesgo y evaluación de los proyectos de mejora de la calidad. Los cuidados centrados en el paciente.**
 - Identificación de riesgo y análisis. Análisis de causa raíz (ACR) y análisis a modo de fallos y efectos (AMFE).
 - Cultura, Seguridad 2 y satisfacción de usuarios.

Modalidad/ Características metodológicas

Los temas se desarrollarán bajo la modalidad virtual con formato sincrónico y asincrónico.

Es necesario ver los videos y leer los materiales obligatorios para cada tema para lograr el máximo aprovechamiento de estos.

Se realizarán prácticas para el manejo de datos, informes y gráficos cuyo objetivo es adquirir habilidad en la producción de información a partir de datos/indicadores/relevamientos.

Para diversificar las oportunidades de aprendizaje los cursantes utilizarán el foro del *Área de calidad de atención de la salud* para interactuar entre sí y con los docentes. Además, se proponen y entregan de actividades prácticas mediante el campus virtual.

Modalidad de Evaluación

Las siguientes actividades se proponen como instancias de evaluación, son obligatorias y tienen una fecha de entrega que será oportunamente comunicada por la coordinación de la maestría. El porcentaje indicado corresponde a la ponderación para la nota final de la materia.

- Examen final (60% de la nota final): al final del curso presencial se tomará un examen de opción múltiple donde se evaluará el grado de conocimiento alcanzado.
- Actividades prácticas (20% de la nota final)
- Actividad integradora (20% de la nota final): el último encuentro del curso se realizará una actividad de análisis de un caso para construir una propuesta de mejora.