

Mejora de procesos en atención de la salud

PROGRAMA

MAESTRÍA EN EFECTIVIDAD CLÍNICA



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

Presentación

En las últimas décadas se ha profundizado el estudio de la dinámica de los procesos de atención de los sistemas de salud.

La mejora de procesos es un enfoque sistemático para identificar oportunidades de optimización y eficiencia en los procesos de una organización. Algunos de los pasos claves para llevar a cabo una mejora de procesos efectiva son: identificar los procesos más importantes, documentar cómo se llevan a cabo, analizar su estructura y desempeño actual, generar ideas de mejora y priorizarlas, implementar las mejoras, controlar su progreso, establecer metas específicas y medibles.

El propósito de este curso es que participantes adquieran conocimientos y desarrollen herramientas para diseñar y liderar proyectos de mejora de procesos en sus organizaciones.

Objetivos

Se espera que al finalizar este curso los participantes sean capaces de:

- Aplicar una visión por procesos en la atención de la salud.
- Planear y conducir los modelos de gestión de procesos basados en Lean Six Sigma.

Contenidos

- **Mejora de procesos en la atención de la salud**
 - Visión por procesos en atención de la salud
 - Aplicaciones del modelo de mejora de servicios a la salud
 - Herramientas para evaluar procesos de atención aplicados a salud
 - Fundamentos de la mejora de procesos
 - Mapeo de Procesos
 - Concepto de Valor en Salud
- **Análisis de procesos**
 - Análisis del flujo de un proceso.
 - Tiempo de ciclo, tiempo de takt, Capacidad del proceso
 - Concepto de Cuello de botella, Teoría de las restricciones
 - Teoría de las filas y desperdicios.
- **Lean Six Sigma e innovación aplicado a salud**
 - Rediseño del proceso: La voz del cliente, modelo Kano, CTQ, herramientas para pensar e innovar,
 - Fundamentos Lean
 - Fundamentos del Six Sigma.
 - Aplicaciones del modelo al sistema de salud
 - Innovación aplicada a la mejora de la calidad en salud.

Dinámica de la cursada

En los tres encuentros sincrónicos se expondrán los principales conceptos de la asignatura y se realizarán actividades prácticas de aplicación individuales y grupales.

Las actividades asincrónicas contendrán algunas clases grabadas para profundizar conceptos y oportunidades para utilizar las herramientas presentadas.

Modalidad de evaluación

Se evaluarán los conocimientos adquiridos mediante preguntas teóricas y ejercicios prácticos. Se espera que los participantes al finalizar la cursada conozcan la teoría de la mejora de procesos y puedan plantear procesos de mejora utilizando diferentes herramientas para posibles soluciones.

Al finalizar habrá un examen de opción múltiple o caso de discusión donde se evaluará el grado de conocimiento alcanzado. Los estudiantes que no aprueben el examen final tendrán una instancia de examen oral con uno o más docentes de la asignatura.

Requisitos de aprobación

- Asistencia al 80% de las clases
- Aprobación del examen final