

# Evaluación y monitoreo de intervenciones en organizaciones de la salud

---

PROGRAMA

MAESTRÍA EN EFECTIVIDAD CLÍNICA

---



**IECS**

EDUCACIÓN

INSTITUTO  
DE EFECTIVIDAD  
CLÍNICA  
Y SANITARIA

## Presentación

El monitoreo y la evaluación continua de las entidades económicas constituyen acciones esenciales para conocer el rumbo de las mismas, detectar sus desvíos de los objetivos propuestos y efectuar las correcciones necesarias para su éxito.

Esta asignatura ofrece un cambio de mirada de los problemas de las organizaciones de salud con el objetivo de mejorar los resultados y aumentar la satisfacción de todos los grupos de interés (pacientes, familias, profesionales del sector salud, financiadores, proveedores y el Estado Nacional).

## Objetivos

Se espera que al finalizar este curso los participantes sean capaces de:

- Discriminar entre evaluar y monitorear una organización.
- Conocer las dimensiones del proceso de evaluación de una organización.
- Identificar los componentes de la información contable, económica y financiera.
- Conocer los instrumentos que permiten monitorear en forma organizada a la empresa
- Formular las preguntas clave para evaluar el funcionamiento de una empresa
- Comprender el rol de cada nivel de dirección en la evaluación y monitoreo.
- Valorar la importancia de utilizar instrumentos para monitorear la marcha de la organización.

## Contenidos

- **El entorno y la estrategia**
  - El entorno donde se desempeña la empresa:
    - El entorno macro PBI, Ahorro del Estado, Inversión Pública y Equilibrio Fiscal. El PBI y el bienestar económico
    - Inflación, Índice de precios al consumidor (IPC)
    - Tipo de interés nominal y tipo de interés real
    - Mercado financiero, fondos prestables e impuesto sobre la renta o estímulo fiscal
  - La estrategia en el día a día (el líder, la cultura y las acciones críticas):
    - Estabilidad política y económica de la organización
    - Misión, Visión y Valores
    - Acciones críticas para lograr la misión
- **Las dimensiones a evaluar y monitorear**
  - Diferencia entre evaluar y monitorear
  - Las dimensiones de la evaluación y monitoreo (Cumplimiento normativo, Estabilidad política, Performance económica y financiera, Estado de los recursos (personas, infraestructura, tecnología), Indicadores de desempeño (resultado, procesos e indicadores en tiempo real), Gestión de riesgos, Calidad de atención, Evaluación de proyectos.

- **La evaluación de la marcha económica de la empresa**
  - Tipos de Costos, Costos Fijos, Variables, Directos e Indirectos
  - Ratios contables, económicos y financieros
  - Eficiencia Informativa del mercado
  - Centros de costos, Asignación de costos
  - Flujos de fondo vs estados de resultado
  - Presupuestos, simulaciones
- **La evaluación del comportamiento financiero de la empresa**
  - Flujo circular del dinero, Ahorro vs Inversión
  - Costo de oportunidad, Costo de oportunidad del capital
  - Medidas de Riesgo tasa de descuento y EMBI Spread
  - Valor Presente Neto (VP o VPN)
  - Tasa interna de retorno (TIR)
  - Decisiones de invertir o no invertir
  - TIR del Bono Soberano y Riesgo País
- **Integración en cuadros de mando**
  - Integrando la estrategia, el aprendizaje, el crecimiento, la eficiencia operativa y los resultados económicos
  - Balanced Score Cards (Norton y Kaplan)
  - Principales KPIs (Indicadores de procesos e Indicadores de Resultados)
  - Cuadro de Mando Integral