



FORO

LATINOAMERICANO COLABORATIVO EN
CALIDAD y SEGURIDAD en SALUD

XIV Jornadas Nacionales IV Jornadas Rioplataenses

Energías renovables para
el personal de salud

3 al 6 de Octubre de 2023

CON LA COLABORACIÓN ESPECIAL DE



ISQua | International Society for
Quality in Health Care

Oradores Internacionales

5 y 6 de octubre (presencial)

Palais Rouge

Jerónimo Salguero 1441, CABA



Carlos Kerguelen

Subdirector de Métricas de Desempeño Clínico
Fundación Santa Fe de Bogotá



Peter Lachman

Royal College of Physicians of Ireland



Rodrigo Poblete Umanzor

Director de Calidad y Seguridad Asistencial
Red Salud UC-CHRISTUS



Mike Durkin

Senior Advisor on Patient Safety Policy and
Leadership at Institute of Global Health Innovation,
Imperial College London



Santiago Nariño

Especialista en Diversidad, Equidad e Inclusión
Hospital Albert Einstein



Elenara Ribas

Consultora Médica de Proyectos
Hospital Israelita Albert Einstein



María Begoña Yarza

Presidenta SOCCAS

Líneas temáticas



01

Seguridad
del Paciente

02

Mejora de
procesos

03

Atención Centrada
en la Persona

04

Salud Basada
en Valor

05

Calidad en
Sistemas de Salud

Esquema de modalidad de actividades

Todos los horarios están expresados en hora local de Argentina.

DÍA 1
MARTES 3

Actividades
Pre Jornadas
16.30 a 19 hs



DÍA 2
MIERCOLES 4

IV Jornadas
Rioplatenses
8:30 a 15 hs



Actividades
Pre Jornadas
16.30 a 19 hs



DÍA 3
JUEVES 5

XIV Jornadas
Nacionales
8:30 a 18 hs



ARGENTINA



DÍA 4
VIERNES 6

XIV Jornadas
Nacionales
8:30 a 18 hs



ARGENTINA



Descripción de actividades



Plenaria

Speaker invitado con tema definido. Treinta minutos de charla y 15 de preguntas.

Taller

Bajo un título se realiza una actividad integradora con los diferentes dominios de la calidad.

Mesas

Mesas de discusión con invitados.

Herramientas

Espacios para tratar temas clásicos o novedosos desde una mirada con nivel inicial. Pueden ser herramientas o tópicos (ecología, equidad, etc).

Wrap Up

Poniendo todo junto.

Actividad de integración

Actividad lúdica relacionada con el lema del Foro.

Estructura

Actividades
Pre Jornadas
16.30 a 19 hs

DÍA 1

MARTES 3



MODALIDAD
VIRTUAL

APERTURA **16.30 a 16.45 hs**

Conferencia

16.45 a 17.45 hs

Experiencias en Seguridad del Paciente:
el caso de la Fundación Valle de Lili (Cali, Colombia) **+ info**

Dra. Giovanna Miranda | Hospital Universitario Fundación Valle de Lili
Modera: Dra. Viviana Rodríguez | IECS

BREAK **17.45 a 18 hs**

Conferencia

18 a 19 hs

Conectando con nuestra propia humanidad:
Cobijar la Fragilidad **+ info**

Dr. Gustavo Burgos Rodríguez | Nacional Mutual de Seguridad de Chile
Lic. Laura Nores | HPU Córdoba
Modera: Dr. Pablo Lemos | Planetree América Latina Sur

CIERRE



DÍA 2

MIÉRCOLES 4



zoom

APERTURA **8.30 a 9 hs**
Dra. Mabel Mutarelli | Hospital Británico de Montevideo

Conferencia
9 a 10 hs
La perspectiva del usuario sobre la Seguridad del Paciente.
Patien Safety Movement Foundation
Dr. Michael Durkin | Imperial College of London

Conferencia
10 a 10.45 hs
Seguridad del Paciente a gran escala: colaboración
Dra. Viviana Rodríguez | IECS
Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS

BREAK **10.45 a 11 hs**

Conferencia
11 a 12 hs
Novedades en Seguridad del Paciente
Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians of Ireland

ALMUERZO **12 a 13 hs**

13 a 14 hs
Experiencias de mejora de la gestión clínica del Hospital Británico de Montevideo.
Profesionales de la salud del hospital | Hospital Británico de Montevideo

14 a 14.20 hs
Experiencias de mejora de la Calidad en Salud
Representante del FNR | Fondo Nacional de Recursos

14.20 a 14.45 hs
Experiencias en Seguridad del Paciente
Representante del Ministerio | Ministerio de Salud de Uruguay

CIERRE

Estructura

Actividades
Pre Jornadas
16.30 a 19 hs

DÍA 2

MIÉRCOLES 4



MODALIDAD
VIRTUAL

APERTURA **16.30 a 16.45 hs**

Conferencia

16.45 a 17.45 hs

Personas y procesos. **+ info**

Ing. Nicolás Schapchuk | Lean-do

Modera: Ing. Sofía Ranieri | IECS

BREAK **17.45 a 18 hs**

Conferencia

18 - 19 hs

Implementando iniciativas de Salud Basada en Valor. **+ info**

Dr. Luis Giménez | AXIASALUD

Modera: Dra. María Eugenia Teijeiro | IECS

CIERRE



DÍA 3

JUEVES 5



MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge
Jerónimo Salguero 1441

APERTURA **8.30 a 9 hs**



Plenaria 9 a 9.45 hs

Bienestar en el trabajo. **+ info**

Dra. Elenara Ribas | Consultora médica Proyecto "Salud en nuestras manos", HIAE
Dr. Rodrigo Poblete Umanzor | Red Salud UC-CHRISTUS
Modera: Dra. Viviana Rodríguez | IECS



Taller 9.45 a 11 hs

Involucrar a los pacientes y las familias en la calidad y seguridad: una asociación virtuosa. **+ info**

Dr. Pablo Lemos | Planetree América Latina Sur
Dr. Fabián Vítolo | Noble Seguros
Lic. María Inés Caminos | Sanatorio Finochietto
Ing. Sofía Ranieri | IECS



Mesa

9.45 a 10.30 hs

Mesa de sociedades. Seguridad del paciente y gestión de la calidad: regulación. **+ info**

Dra. Viviana Rodríguez | IECS
Dra. Lucrecia Arpi | SAP
Dra. Wanda Cornistein | SADI
Mg. Paula Carrizo | ADECI
Dra. Cecilia Loudet | SATI



Herramientas

10.30 a 11 hs

Identificación de eventos adversos: uso de la herramienta Global Trigger Tool. **+ info**

Dra. Viviana Rodríguez | IECS
Dr. Rodrigo Poblete Umanzor | Red Salud UC-CHRISTUS

BREAK **11 a 11.15 hs**



Plenaria

11.15 - 12.15hs

Sustentabilidad de las mejoras a nivel del sistema. **+ info**

Dra. María Begoña Yarza | SOCCAS
Modera: Dra. Viviana Rodríguez | IECS



ALMUERZO LIBRE **12.15 a 13.45 hs**



Taller 13.45 a 15 hs

Más allá de la satisfacción: conectando seguridad, calidad y experiencias. **+ info**

Dra. Viviana Rodríguez | IECS
Dra. Natalia Tassara | Janssen
Farm. Matías Dellachiesa | Hospital Británico Argentina
Mg. Ariel Palacios | Consultor Independiente



Mesa

13.45 a 14.30 hs

Los datos para la toma de decisiones. **+ info**

Ing. Sofía Ranieri | IECS
Sr. Luciano Muratore | Wúru
Dr. Pablo Bonelli | Consultor Independiente



Herramientas

14.30 a 15 hs

Capacidad y Demanda de los servicios de salud **+ info**

Ing. Sofia Ranieri | IECS
Dr. Ariel Lanza | IDOM

BREAK **15 a 15.15 hs**



DÍA 3

JUEVES 5



Plenaria

15.15 a 16 hsSalud Basada en Valor: Midiendo resultados que importan. **+ info**Dr. Carlos Kerguelen | Fundación Santa Fe de Bogotá
Dr. Carlos García | Hospital Italiano de Buenos Aires
Modera: Dra. Viviana Rodríguez | IECS

Mesa

16 a 17 hsExperiencias. **+ info**Lic. Alejandra Glaser | Hospital Privado de Comunidad (MDQ)
Dra. Andrea Falaschi | Dirección de Epidemiología y Calidad -
Ministerio de Salud de Mendoza
Dra. Cecilia Loudet | SATI
Dra. Inés Suárez Anzorena | IECS

Herramientas

16 a 17 hsUso y análisis de indicadores para la
gestión de la calidad y seguridad. **+ info**Dr. Facundo Jorro Barón | IECS
Dra. Ana Fajreldines | Hospital Alemán

BREAK 17 a 17.15 hs



Actividad de Integración **+ info**

17.15 a 18 hsMiembros del departamento de Calidad | IECS
Lic. Cecilia Castronuovo | Lic en Psicología Coach

CIERRE



DÍA 4

VIERNES 6



MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge
Jerónimo Salguero 1441

APERTURA **8.30 a 9 hs**

Dr. Claudio Ortiz | Subsecretaría de Calidad, Regulación y Fiscalización del Ministerio de Salud de la Nación Argentina
Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS



Plenaria
9 a 9.45 hs

La equidad en todo lo que hacemos:
una visión para el sistema de salud. **+ info**

Lic. Santiago Nariño | Hospital Albert Einstein (Brasil)
Modera: Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS



Mesa
9.45 a 10.30 hs

Las políticas de calidad de atención **+ info**

Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS
Dr. Fabio Quetglas | Honorable Cámara de Diputados de la Nación
Farm. Ana María Nadal | Ministra de Salud de Mendoza
Dr. Michael Durkin | Imperial College London



Taller
9.45 a 11 hs

Sustentabilidad en salud. **+ info**

Dra. María Eugenia Tejeiro | IECS
Ing. Sofía Ranieri | IECS
Dr. Marcelo Pellizzari | Hospital Universitario Austral
Dr. Alejandro Khon | Hospital Británico Argentina



Herramientas
10.30 a 11 hs

Cuidados centrados en las personas.
Herramientas de comunicación para pacientes,
familias y equipo de salud. **+ info**

Dr. Pablo Lemos | Planetree América Latina Sur
Lic. Inés Caminos | Sanatorio Finochietto
Lic. Willen Cabrera | Sanatorio Las Lomas

BREAK **11 a 11.15 hs**



Plenaria
11.15 a 12.15hs

Como lograr cuidados seguros para todos y todas. **+ info**

Dr. Michael Durkin | Imperial College of London
Modera: Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS



ALMUERZO LIBRE **12.15 a 13.45 hs**



Taller
13.45 a 15 hs

El equipo de salud y los desafíos
del liderazgo para obtener mejores
resultados para las personas. **+ info**

Ing. Sofía Ranieri | IECS
Dra. Marisa Lanfranconi | Sanatorio Otamendi Miroli
Dra. Mariana Carlucci | Instituto Alexander Fleming



Mesa
13.45 a 14.30 hs

Haciendo realidad el valor
en el sistema de salud argentino **+ info**

Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS
Dra. María Eugenia Tejeiro | IECS
Dr. Jorge Lantos | Sanatorio Los Arcos
Dra. Victoria Sáenz | Roche



Herramientas
14.30 a 15 hs

Salud basada en Valor: la información que
proviene de los pacientes (PROMS y PREMS) **+ info**

Dra. María Eugenia Tejeiro | IECS
Dr. Mariano Benzandón | ICBA

BREAK **15 a 15.15 hs**

DÍA 4

VIERNES 6

Plenaria

15.15 a 16 hsSeguridad del Paciente y Medio Ambiente. **+ info**Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians of Ireland
Modera: Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS**sanofi** 2° piso
VERSAILLES

Mesa

16 a 16.45 hsMejora de los sistemas de salud. **+ info**Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS
Dra. Analía Baum | Consultora Independiente
Dr. Vicente Andereggen | OMINT
Dra. María Begoña Yarza | SOCCAS (Chile)
Dr. Norberto Furfaro | ITAES PB
MATISSE

Herramientas

16 a 16.45 hsClima laboral y alegría en el trabajo. **+ info**Dr. Pablo Lemos | Planetree América Latina Sur
Lic. Santiago Nariño | Hospital Albert Einstein (Brasil)
Lic. Bárbara García | Grupo Omint
Lic. Florencia Bozzini | Grupo Omint

BREAK 16.45 a 17hs

 2° piso
VERSAILLESWrap up: panel de expertos. Cierre Integrador. **+ info****17 a 18 hs**Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS
Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians of Ireland
Dr. Michael Durkin | Imperial College London
Dra. María Begoña Yarza | SOCCAS (Chile)
Dr. Rodrigo Poblete Umanzor | Red Salud UC-CHRISTUS (Chile)
Dra. Elenara Ribas | Consultora médica Proyecto "Salud en nuestras manos", HIAE
Lic. Santiago Nariño | Hospital Albert Einstein (Brasil)

CIERRE

Nos apoyan y acompañan



Con colaboración de



Con apoyo de



DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES



DÍA 1

MARTES 3 | Actividades Pre Jornadas

MODALIDAD
VIRTUAL

Conferencia

16.45 a 17.45 hs

Experiencias en Seguridad del Paciente:
el caso de la Fundación Valle de Lili (Cali, Colombia)

[Dra. Giovanna Miranda](#) | Hospital Universitario Fundación Valle de Lili

[Modera: Dra. Viviana Rodríguez](#) | IECS

La Fundación Valle del Lili es una institución médica ubicada en Cali, Colombia. Es conocida por ser uno de los principales centros de atención médica y hospitalaria en el país. La fundación opera el Hospital Universitario del Valle, que es un hospital de alta complejidad y referencia en la región. La Dra Giovanna Miranda Chacón, Sub-Directora Médico-Administrativa, compartirá la experiencia en el desarrollo de políticas e iniciativas de seguridad del paciente de las instituciones de la Fundación.

Conferencia

18 - 19 hs

Conectando con nuestra propia humanidad:
Cobijar la Fragilidad

[Dr. Gustavo Burgos Rodríguez](#) | Nacional Mutual de Seguridad de Chile

[Lic. Laura Nores](#) | HPU Córdoba

[Modera: Dr. Pablo Lemos](#) | Planetree América Latina Sur

En este espacio podremos disfrutar de la experiencia de dos profesionales de la salud quienes compartirán su mirada sobre por qué es importante trabajar en la humanización del cuidado, conectándonos con nuestra propia humanidad y con la humanidad y fragilidad de nuestros pacientes. Será un tiempo de reflexión donde seguramente seremos motivados e inspirados.



DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES



DÍA 2

MIÉRCOLES 4 | Actividades Pre Jornadas

MODALIDAD
VIRTUAL

Conferencia

16.45 a 17.45 hs

Personas y procesos.

Ing. Nicolás Schapchuk | Lean-do

Moderadora: Ing. Sofía Ranieri | IECS

Actualmente, la mayoría de las organizaciones dicen que lo más importante son las personas y/o sus equipos. Sin embargo, a la hora de buscar resultados superiores, el foco está puesto en mejorar aspectos físicos y operativos, prestando menos atención a la forma en que las personas viven y trabajan dentro de la organización

Conferencia

18 - 19 hs

Implementando iniciativas de Salud Basada en Valor.

Dr. Luis Giménez | AXIASALUD

Moderadora: Dra. María Eugenia Teijeiro | IECS

El sistema de salud ha sufrido un cambio de enfoque pasando de ser sumamente médico-céntrico a ser más centrado en la persona. Esto ha derivado en modificaciones en la perspectiva de atención, lo que significa a su vez una necesidad de cambio en la gestión. La Salud Basada en Valor nuclea estos cambios y sus beneficios reuniendo a todos los sectores interesados.



DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES



DÍA 3

JUEVES 5 | XIV Jornadas Nacionales

MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge Jerónimo Salguero 1441



Plenaria

9 a 9.45 hs

Adecra +Cedim



Bienestar en el trabajo.

Dra. Elenara Ribas | Consultora médica Proyecto "Salud en nuestras manos", HIAE

Dr. Rodrigo Poblete Umanzor | Red Salud UC-CHRISTUS

Modera: Dra. Viviana Rodríguez | IECS

El bienestar para el personal de salud es uno de los factores claves para la seguridad del paciente. Los expositores comentarán sobre su visión para lograr este objetivo y recomendaciones basadas en su experiencia profesional

Taller

9.45 a 11 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Involucrar a los pacientes y las familias en la calidad y seguridad: una asociación virtuosa.

Dr. Pablo Lemos | Planetree América Latina

Sur Dr. Fabián Vítolo | Noble Seguros

Lic. María Inés Caminos | Sanatorio Finochietto

Ing. Sofía Ranieri | IECS

Es un espacio en modalidad taller donde se va a trabajar mediante varios ejemplos la importancia, las distintas estrategias, dificultades y barreras para promover la participación de los pacientes y sus familias en el autocuidado.

Mesa

9.45 a 10.30 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Mesa de sociedades. Seguridad del paciente y gestión de la calidad: regulación.

Dra. Viviana Rodríguez | IECS

Dra. Lucrecia Arpi | SAP

Dra. Wanda Cornistein | SADI

Mg. Paula Carrizo | ADECI

Dra. Cecilia Loudet | SATI

La regulación y la capacitación en gestión de la calidad de los servicios de salud son factores indispensables para el desarrollo de la cultura hacia las organizaciones de alta confiabilidad. Esta mesa de expertos debatirá el estado actual de ambos factores y los modelos existentes y las posibles iniciativas que lleven a la formación profesional proactiva y propositiva en esta interdisciplina.

Herramientas

10.30 a 11 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Identificación de eventos adversos: uso de la herramienta Global Trigger Tool

Dra. Viviana Rodríguez | IECS

Dr. Rodrigo Poblete Umanzor | Red Salud UC-CHRISTUS

El objetivo de esta sesión de herramientas es que los participantes conozcan y puedan proponer la implementación de la herramienta de identificación de eventos adversos Global Trigger Tool. Esta herramienta ha demostrado ser 10 veces más efectiva para la detección de eventos por comisión que otras iniciativas de detección.



DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES



DÍA 3

JUEVES 5 | XIV Jornadas Nacionales

MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge Jerónimo Salguero 1441



Plenaria



11.15 - 12.15hs

Sustentabilidad de las mejoras a nivel del sistema.

Dra. María Begoña Yarza | SOCCAS

Moderadora: Dra. Viviana Rodríguez | IECS

La calidad de atención es una aspiración de cualquier sistema de salud. La Dra Yarza -Ex ministra de salud de Chile, describirá cuales son los desafíos para que los sistemas de salud de la region logren cumplir con este desafío.

Taller



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

13.45 a 15 hs

Más allá de la satisfacción: conectando seguridad, calidad y experiencias.

Dra. Viviana Rodríguez | IECS

Dra. Natalia Tassara | Janssen

Farm. Matías Dellachiesa | Hospital Británico Argentina

Mg. Ariel Palacios | Cosultor Independiente

El diseño de los servicios de salud se basa en la integración de los dominios de la calidad en salud entre los que la seguridad y la experiencia del paciente son esenciales para proporcionar una atención efectiva que satisfaga las necesidades de las personas (usuarios y proveedores) y garantice resultados positivos en su salud. El taller propone analizar una situación de servicios en la que existirán oportunidades de mejora en los aspectos de la calidad y utilizar conceptos y herramientas para la implementación de mejoras y su sostenibilidad.

Mesa



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

13.45 a 14.30 hs

Los datos para la toma de decisiones.

Ing. Sofía Ranieri | IECS

Sr. Luciano Muratore | Wáru

Dr. Pablo Bonelli | Consultor Independiente

Los datos disponibles en cada una de nuestras instituciones nos han demostrado la relevancia que tiene compartir información en la cultura organizacional. En esta mesa se debatirá sobre la importancia de transformar datos en decisiones oportunas permitiendo que la objetividad y la evidencia tengan un rol central en la generación de valor.

Herramientas



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

14.30 a 15 hs

Capacidad y Demanda de los servicios de salud

Ing. Sofía Ranieri | IECS

Dr. Ariel Lanza | IDOM

La sesión tiene como objetivo analizar nuestros procesos asistenciales y de soporte a partir de la nivelación entre la capacidad y la demanda. Este tipo de enfoque nos permitirá entender cuán bien estamos aprovechando los recursos y personas disponibles para nuestras actividades cotidianas.



DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES

↑
volver

DÍA 3

JUEVES 5 | XIV Jornadas Nacionales

MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge Jerónimo Salguero 1441



Plenaria

15.15 a 16 hs



Salud Basada en Valor: Midiendo resultados que importan.

Dr. Carlos Kerguelen | Fundación Santa Fe de Bogotá
Dr. Carlos García | Hospital Italiano de Buenos Aires
Modera: Dra. Viviana Rodríguez | IECS

La medición de resultados importante para los pacientes es el paradigma de la salud basada en valor. El Dr. Kerguelen compartirá la estrategia de la Fundación de Santa Fe de Bogotá para demostrar como evaluar desempeño y sostener el camino de la mejora

Mesa

16 a 17 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Experiencias.

Lic. Alejandra Glaser | Hospital Privado de Comunidad (MDQ)
Dra. Andrea Falaschi | Dirección de Epidemiología y Calidad - Ministerio de Salud de Mendoza
Dra. Cecilia Loudet | SATI
Modera Dra. Inés Suárez Anzorena | IECS

Quienes aplican la mejora en su trabajo cotidiano cuentan en primera persona su experiencia en el camino desde el objetivo a los resultados pasando por las barreras y facilitadores para la implementación. Presentan también en este bloque dos proyectos enviados por asistentes y seleccionados por el jurado para su exposición oral.

Herramientas

16 a 17 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Uso y análisis de indicadores para la gestión de la calidad y seguridad.

Dr. Facundo Jorro Barón | IECS
Dra. Ana Fajreldines | Hospital Alemán

Introducción sobre el uso de indicadores para la gestión de la calidad y seguridad en instituciones de salud. Presentación de dos ejemplos de su uso e impacto.

Actividad de Integración

17.15 a 18 hs



Miembros del departamento de Calidad | IECS
Lic. Cecilia Cartrunovo | Lic en Psicología Coach

Las pausas, celebraciones, risas, respeto, soporte mutuo, metas y logros son los factores que mejoran el bienestar y favorecen el balance entre el trabajo y las otras actividades de nuestra vida. Lic. Cecilia Cartrunovo, psicóloga y coach, nos guiará por una actividad de reflexión y acción para el bienestar.

↑
volver

DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES



DÍA 4

VIERNES 6 | XIV Jornadas Nacionales

MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge Jerónimo Salguero 1441



Plenaria

9 a 9.45 hs

Omint



La equidad en todo lo que hacemos: una visión para el sistema de salud.

Lic. Santiago Nariño | Hospital Albert Einstein (Brasil)
Modera: Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS

La Pandemia por Covid-19 ha expuesto fenomenales inequidades en sistemas de salud de nuestra región. Ello ha renovado el impulso de la agenda de equidad en algunas organizaciones y el Lic Nariño compartirá con nosotros la estrategia del Hospital Israelita Albert Einstein para lograr entornos más justos para usuarios y profesionales de salud.

Mesa

9.45 a 10.30 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Las políticas de calidad de atención.

Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS
Dr. Fabio Quetglas | Honorable Cámara de Diputados de la Nación Farm. Ana María Nadal | Ministra de Salud de Mendoza
Dr. Michael Durkin | Imperial College London

Las políticas son el pilar para la definición de los estándares que la sociedad espera de un servicio. En este espacio se comentará la ley Nicolas y la situación en relación a las políticas de calidad en salud de nuestro país y la región.

Herramientas

10.30 a 11 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Cuidados centrados en las personas. Herramientas de comunicación para pacientes, familias y equipo de salud.

Dr. Pablo Lemos | Planetree América Latina Sur
Lic. Inés Caminos | Sanatorio Finochietto
Lic. Willen Cabrera | Sanatorio Las Lomas

Acompáñenos junto a destacados profesionales de la salud a compartir sus experiencias sobre la implementación de herramientas destinadas a mejorar la comunicación y promover un cuidado humanizado. Será una buena oportunidad para tomar ideas y aplicarlas en nuestro entorno laboral.

Taller

9.45 a 11 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Sustentabilidad en salud.

Dra. María Eugenia Tejeiro | IECS
Ing. Sofía Ranieri | IECS
Dr. Marcelo Pellizzari | Hospital Universitario Austral
Dr. Alejandro Khon | Hospital Británico Argentina

Las iniciativas de los Comités o Departamentos de Calidad y Seguridad del Paciente tienen, entre otros beneficios, una correcta gestión del recurso y de las personas que trabajamos en el sistema de salud y enorme impacto en la oportunidad. En este taller se evaluará la costo-efectividad de las acciones generadas por nuestros equipos de calidad desde distintas dimensiones, como también la sustentabilidad de las mismas.





volver

DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES

DÍA 4

VIERNES 6 | XIV Jornadas Nacionales

MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge Jerónimo Salguero 1441



Plenaria

11.15 - 12.15hs



Como lograr cuidados seguros para todos y todas.

Dr. Michael Durkin | Imperial College of London

Moderadora: Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS

El Dr Durkin es un experto global en Seguridad del Paciente y nos dará su visión de como lograr cero daño basado en la estrategia del Patient Safety Movement Foundation.

Taller

13.45 a 15 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

El equipo de salud y los desafíos del liderazgo para obtener mejores resultados para las personas.

Ing. Sofía Ranieri | IECS

Dra. Marisa Lanfranconi | Sanatorio Otamendi Miroli

Dra. Mariana Carluccio | Instituto Alexander Fleming

Este taller pretende repensar nuestros procesos desde la mirada de quienes trabajamos dentro de ellos y ejecutamos cada actividad sistemáticamente, analizando nuestro entendimiento en lo que hacemos, proponemos las oportunidades de mejora y definimos nuestro esfuerzo y consumo de energía. Comprendamos conjuntamente qué se quiere lograr y cómo haremos para alcanzar el éxito.

Mesa

13.45 a 14.30 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Haciendo realidad el valor en el sistema de salud argentino

Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS

Dra. María Eugenia Tejeiro | IECS

Dr. Jorge Lantos | Sanatorio Los Arcos

Dra. Victoria Sáenz | Roche

La salud basada en valor es aún una aspiración que debemos lograr definir en su implementación. Los participantes del panel discutirán desde su perspectiva sobre como llevarlo a cabo.

Herramientas

14.30 a 15 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Salud basada en Valor: la información que proviene de los pacientes (PROMS y PREMS)

Dra. María Eugenia Tejeiro | IECS

Dr. Mariano Benzandón | ICBA

A través del uso de PREMS y PROMS, se puede medir el valor en la atención en salud. El objetivo de este taller es entender como llegar a conocer los resultados que realmente importan a los pacientes, para poder rediseñar el sistema en busca de los mismos, y como medirlos a lo largo del tiempo.



volver



volver

DESCRIPCIÓN de ACTIVIDADES

DÍA 4

VIERNES 6 | XIV Jornadas Nacionales

MODALIDAD PRESENCIAL

Palais Rouge Jerónimo Salguero 1441



Plenaria

15.15 a 16 hs

sanofi



Seguridad del Paciente y Medio Ambiente.

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians of Ireland

Modera: Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS

Es cada vez mayor la evidencia sobre el impacto del cambio climático en nuestra sociedad, como también como el sistema de salud contribuye a este fenómeno. La seguridad del paciente puede contribuir positivamente como disciplina a atenuar este fenómeno y es clave asociar estas dos circunstancias que rodean al sistema de salud.

Mesa

16 a 16.45 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Mejora de los sistemas de salud.

Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS

Dra. Analía Baum

Dr. Vicente Andereggen | OMINT

Dra. María Begoña Yarza | SOCCAS (Chile)

Dr. Norberto Furfaro | ITAES

La necesidad de mejora en sistemas de salud es clave para fortalecerlos en el largo plazo. Referentes de actores de diferentes sistemas de salud compartirán con nosotros su visión en pos de lograr cambios sostenibles.

Herramientas

16 a 16.45 hs



! ACTIVIDAD SIMULTÁNEA

Clima laboral y alegría en el trabajo.

Dr. Pablo Lemos | Planetree América Latina Sur Lic.

Santiago Nariño | Hospital Albert Einstein (Brasil)

Lic. Bárbara García | Grupo Omint

Lic. Florencia Bozzini | Grupo Omint

En tiempos donde el burnout está produciendo un profundo desgaste en la fuerza laboral, conversaremos sobre la importancia de cuidar al cuidador y las estrategias que prestigiosos profesionales y organizaciones están aplicando para lograr el bienestar y la equidad en el cuidado de los trabajadores de la salud.

Wrap up: panel de expertos. Cierre Integrador.

17 a 18 hs



Dr. Ezequiel García Elorrio | IECS

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians of Ireland

Dr. Michael Durkin | Imperial College London

Dra. María Begoña Yarza | SOCCAS (Chile)

Dr. Rodrigo Poblete Umanzor | Red Salud UC-CHRISTUS (Chile)

Dra. Elenara Ribas | Consultora médica Proyecto "Salud en nuestras manos", HIAE

Lic. Santiago Nariño | Hospital Albert Einstein (Brasil)

Un cierre para integrar los temas de los dos días del evento a cargo de los expertos invitados. Un regalo para cerrar nuestro encuentro a la espera del 2024.



volver