

MEJORA EN EL FLUJO DE PACIENTES EN HOSPITALES

PROGRAMA

GESTIÓN, CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA
ATENCIÓN DE LA SALUD



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

Existen hoy numerosas herramientas y marcos de trabajo de origen industrial que permiten a los profesionales que gestionan organizaciones de salud desarrollar tareas de análisis, evaluación y mejora de procesos de servicios de salud. Muchas de ellas buscan mejorar los tiempos de atención, evitando demoras innecesarias como así uso de recursos en forma inadecuada.

PLANTEL DOCENTE

Director

- Dr. Ezequiel García Elorrio

Coordinadora

- Dr. Simón Fernández Nievas
- Ing. Sofía Ranieri

OBJETIVOS

Este curso tiene el propósito de acercar a los conceptos y herramientas para analizar la estructura y dinámica de los procesos de atención, lograr la integración continua del cuidado del paciente y reconocer las oportunidades de rediseño del flujo de atención.

CONTENIDOS

- Valor en organizaciones de salud.
- Visión por procesos en atención de la salud.
- Aplicación de modelos de mejora en servicios de salud.
- Mapeo de Procesos.
- Concepto de flujo, Cuello de botella, Métricas para el análisis de procesos
- Análisis de los distintos flujos que intervienen en la atención del paciente

MEJORA EN EL FLUJO DE PACIENTES EN HOSPITALES

DINÁMICA DE CURSADA

La cursada se desarrolla a lo largo de 4 semanas con encuentros sincrónicos, material de lectura, cuestionarios y actividades de desarrollo de herramientas.

A lo largo de la cursada los participantes contarán con la orientación de tutores.

La comunicación entre tutores y participantes entre sí, se desarrolla principalmente a través del foro de intercambio. El foro permite realizar consultas, pero también intercambiar ideas y opiniones sobre los temas trabajados. Se promueve y alienta la participación de todos los participantes.

DESARROLLO DEL CURSO

Modalidad: Virtual, online Duración: 4 semanas Carga horaria: 12 horas

APROBACIÓN DEL CURSO

Para la aprobación del curso el alumno debe aprobar un taller y un examen final.

