

CURSO AVANZADO DE METODOLOGÍA LEAN EN INSTITUCIONES DE SALUD

PROGRAMA

GESTIÓN, CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA
ATENCIÓN DE LA SALUD



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

Presentación

La metodología Lean propone una nueva forma de gestionar procesos. Lean Healthcare se enfoca en llevar los principios, prácticas operativas y elementos de la filosofía Lean a las instituciones de salud.

Este curso avanzado brinda la posibilidad de desarrollar herramientas de gestión de procesos en organizaciones de salud utilizando la perspectiva y los principios de Lean Management. Al finalizar, se espera que los participantes elaboren un proyecto de mejora, desde el diagnóstico hasta la implementación, empleando buenas prácticas de la metodología Lean Healthcare.

Esta propuesta está dirigida a directores, jefes de área/servicio, líderes de proyectos, analistas de procesos que desarrollen actividades de gestión y/o planificación estratégica de procesos asistenciales y/o de soporte en el área de salud y que tengan conocimientos previos sobre Lean Management..

Docentes

Director

Ezequiel García Elorrio

Coordinadora

Ing. Sofía Ranieri

Tutores

Dr. Simón Fernández Nieves

Ing. Carlos Herrera Yaspe

Fco. Matías Dellachiesa

Ing. Tatiana Rogatky

Lic. Roxana Aguer

Dra. Mariana Carluccio

Objetivos

Al finalizar este curso los participantes serán capaces de:

- Diseñar un proyecto de mejora y su plan de acción.
- Gestionar a partir de datos e indicadores clave de performance.
- Costear procesos hospitalarios y medir el impacto de las mejoras y los proyectos en marcha.
- Aplicar la excelencia operacional para lograr organizaciones de alta confiabilidad.
- Valorar comportamientos orientados a una mejora continua.

Contenidos

- Filosofía Lean
 - Revisar los principios de la filosofía Lean y su importancia dentro del sistema de salud
- Herramientas Lean: Value Stream Mapping (VSM) y A3
 - Utilizar las herramientas de Lean que permiten diseñar y comunicar el proceso completo y sus acciones futuras/plan de acción
- Just In Time (JIT)
 - Profundizar el concepto de Just in Time y explorar sistemas pull y flujo continuo
- Análisis de la productividad, eficiencia y eficacia de procesos
 - Gestionar a partir de datos e indicadores clave de performance (diagnosticar la situación actual, dar seguimiento y elaborar un plan de mejora)
- Costos y casos de negocio de proyectos de mejora en salud
 - Comprender la economía de la prestación de salud
 - Costear procesos hospitalarios que permita medir el impacto de mejoras y proyectos
- Análisis de datos y elaboración de tableros de control de procesos
 - Comprender conceptos clave para el correcto análisis de datos y la elaboración de tableros de control (solicitar la información necesaria e introducir conceptos clave de visualización de datos)
- Excelencia operacional para lograr organizaciones de alta confiabilidad
 - Comprender el concepto de excelencia operacional (sistemas de planificación, ejecución y control)
 - Aplicar la excelencia operacional en las instituciones de salud
- Gestión del factor humano: modelo tradicional vs. modelo Lean
 - Gestionar el factor humano en los procesos de implementación de sistemas y metodologías de calidad

Dinámica del curso

La cursada se desarrolla a lo largo de 10 semanas en las cuales se alternan clases grabadas por expertos (5), encuentros sincrónicos (5), material de lectura, cuestionarios y actividades de desarrollo de herramientas. Además, los participantes deberán desarrollar un proyecto individual de mejora a través de entregas parciales que permitirán avanzar progresivamente en su construcción.

A lo largo de la cursada los participantes contarán con la orientación de tutores.

La comunicación entre tutores y participantes y participantes entre sí, se desarrolla principalmente a través del foro de intercambio. El foro permite realizar consultas, pero también intercambiar ideas y opiniones sobre los temas trabajados. Se promueve y alienta la participación de todos los participantes.

Desarrollo del curso

Modalidad: Virtual, online

Duración: 10 semanas

Carga horaria: 40 horas

Evaluación

Para obtener el certificado del curso es necesario elaborar un proyecto de mejora que integre las herramientas desarrolladas a lo largo de la cursada.