

DIPLOMADO EN CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD EL PACIENTE

PROGRAMA

CALIDAD, SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN
CLÍNICA



IECS

EDUCACIÓN

INSTITUTO
DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA
Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

Una idea fuerte viene tratando de instalarse dentro del sistema de salud en el mundo y en la región latinoamericana en las últimas décadas: *El sistema de salud necesita que hagamos más efectivos y eficientes los procesos de atención y que estos sean más seguros para los pacientes.*

La capacitación del personal involucrado en los cuidados de la salud es parte de la estrategia para implementar acciones adecuadas que mejoren la calidad de la atención y la seguridad del paciente.

El propósito de este curso es que el participante desarrolle una visión por procesos y de gestión de riesgos que permita elaborar e implementar acciones de mejora de la calidad y seguridad del paciente.

En este programa se desarrollan en profundidad los temas de calidad de atención, seguridad de los pacientes y mejora de procesos, incluyendo la utilización de herramientas de análisis y gestión del riesgo. Asimismo, se avanza en el desarrollo de estrategias de mejora de la calidad y seguridad del paciente, a través de modelos aplicados a la atención de la salud.

PLANTEL DOCENTE

Director

Dr. Ezequiel García Elorrio

Coordinadores:

- Dr. Simón Fernández Nievas
- Dra. Mariana Seijo

Tutores:

- Lic. Willen Cabrera
- Dr. Simón Fernández Nievas
- Dra. Mariana Seijo
- Dra. Milagros Roldán
- Dra. María Belén Peralta Roca

OBJETIVOS

Al finalizar este curso los participantes serán capaces de:

- Comprender los conceptos de calidad de atención y seguridad en el ámbito de la salud.
- Aplicar las herramientas cuanti y cualitativas en el análisis de procesos y el diseño de un plan de mejora.
- Valorar el impacto de la cultura organizacional y del factor humano en la seguridad del paciente.
- Utilizar diferentes herramientas para la gestión del riesgo.
- Implementar modelos de mejora de la calidad en la organización.
- Diseñar un protocolo de un plan de mejora de procesos en calidad y/o seguridad.
- Construir indicadores para monitoreo y evaluación de procesos de mejora.

DESARROLLO DEL CURSO

Se trata de un curso teórico-práctico, con énfasis en el desarrollo de conocimientos y el desarrollo herramientas de análisis y gestión por parte de los participantes.

El curso se compone de 23 clases con desarrollo conceptual y materiales de lectura y/o videos complementarios. Cada clase cuenta con un cuestionario que promueve el uso de los conceptos que fueron presentados en las mismas. Además, los participantes desarrollarán actividades prácticas complementarias en formato de talleres disponibles a través del campus virtual del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (IECS).

Los talleres consistirán en un conjunto diverso de actividades cuya finalidad es complejizar la mirada de los cursantes sobre los problemas de calidad de atención en salud y seguridad del paciente y desarrollar estrategias para la mejora de procesos.

A lo largo del desarrollo del curso se realizarán 5 encuentros sincrónicos. Uno al inicio como presentación del curso, uno al cierre de cada uno de los módulos (I, II, III) que servirán para dar seguimiento a los proyectos de mejora. Al finalizar la cursada, habrá un encuentro sincrónico para trabajar sobre el manejo de datos en calidad y seguridad del paciente.

La cursada se acompaña de un foro de intercambio que funciona como canal de comunicación y el intercambio (difusión, debates, preguntas y opiniones) entre docentes y participantes, y participantes entre sí. El foro es también el canal mediante el cual los participantes se comunicarán con los tutores del curso y a través del cual recibirán orientación y seguimiento de las actividades. Es habitual que los tutores propongan a través del foro temas de discusión, problematicen ejemplos, inviten a participar y, en general, acompañen durante la construcción de conocimiento.

PROYECTO FINAL

Durante el curso los participantes deberán desarrollar un proyecto de mejora. Este proyecto se considera una oportunidad para utilizar los conocimientos y herramientas que se van adquiriendo

a medida que avanza el curso y se desarrollará a través de entregas parciales que permiten ir complejizando su construcción.

Este proyecto podrá realizarse en forma individual o en grupo (máximo de 3 participantes).

Para la orientación y el seguimiento de este proyecto, cada grupo contará con el apoyo de un tutor.

En los casos que los alumnos puedan llevarlo a cabo en sus instituciones, se les acompañará para la recolección de datos basales y posteriores a la implementación del proyecto, a fin de ver como se implementa un ciclo de mejora.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Aprobación de los exámenes (aprobación con el 60% en cada examen)
- 80% de cumplimiento de las actividades propuestas tanto sincrónicas como asincrónicas
- 80% de actividades aprobadas
- Aprobación del proyecto de mejora