



**FORO**

LATINOAMERICANO COLABORATIVO EN  
CALIDAD y SEGURIDAD en SALUD

Programa  
**XIII Jornadas  
Nacionales**  
III Jornadas  
Rioplatenses

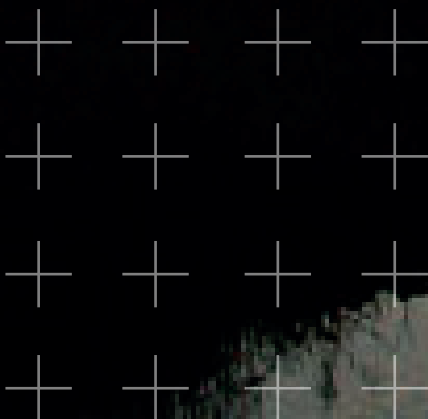
26 al 30 de septiembre 2022

**EQUIDAD COMO IMPERATIVO**

CON LA COLABORACIÓN ESPECIAL DE



**ISQua** | International Society for  
Quality in Health Care



Salguero Plaza  
Jerónimo Salguero 2686, CABA

# Líneas temáticas



01

DÍA 01 | LUNES 26

Seguridad  
del Paciente

---

02

DÍA 02 | MARTES 27

Mejora de  
procesos

---

03

DÍA 03 | MIÉRCOLES 28

Atención Centrada  
en la Persona

---

04

DÍA 04 | JUEVES 29

Salud Basada  
en Valor

---

05

DÍA 05 | VIERNES 30

Integración

# Esquema de modalidad de actividades

Todos los horarios están expresados en hora local de Argentina.



MODALIDAD  
PRESENCIAL



MODALIDAD  
VIRTUAL

DÍA 01  
LUNES 26

16 a 19hs

DÍA 02  
MARTES 27

16 a 19hs

DÍA 03  
MIÉRCOLES 28

8:30 a 15hs  
URUGUAY

16 a 19hs

DÍA 04  
JUEVES 29

8:30 a 16hs  
ARGENTINA

16 a 19hs

DÍA 05  
VIERNES 30

8:30 a 18hs  
ARGENTINA

# Descripción de actividades



## Conferencia

Un experto de renombre presenta un tema de calidad en salud desde un punto de vista internacional, trayendo experiencias de instituciones de excelencia, evidencia y nuevas tendencias.

## Taller

Expertos abordan un tema de calidad en salud desde una perspectiva práctica, brindando herramientas y experiencias aplicables en el trabajo cotidiano.

## Experiencias

Profesionales de la salud comparten resultados de proyectos recientes sobre calidad en salud desarrollados en las instituciones en las que trabajan.

## Café Con Expertos

Uno o más expertos conversan sobre un tema de calidad en salud, estimulando la participación de los asistentes.

## Living De Encuentro

Un moderador guía y estimula el intercambio de ideas, opiniones y experiencias entre los participantes sobre un tema de calidad en salud, en un ambiente descontracturado.



# Estructura



MODALIDAD  
PRESENCIAL  
(ARANCELADA)



MODALIDAD  
VIRTUAL  
(SIN COSTO)

## 01

DÍA 01  
LUNES 26

## 02

DÍA 02  
MARTES 27

## 03

DÍA 03  
MIÉRCOLES 28

## 04

DÍA 04  
JUEVES 29

## 05

DÍA 05  
VIERNES 30

08:30 a 16:00	III Jornadas Rioplatenses URUGUAY Presencial				APERTURA	APERTURA
					Taller 1	Taller NOBLE COMPAÑÍA DE SEGUROS
					BREAK	BREAK
					Taller 2	Taller Adecra +Cedim
					Almuerzo con Expertos	Almuerzo PLANETREE INTERNATIONAL
					Living de Encuentro A	Taller ASP Advanced Sterilization Products
					Living de Encuentro B	BREAK
16:00 a 19:00	APERTURA	APERTURA	APERTURA	APERTURA	Conferencia SanCorSalud Grupo de Medicina Privada	
	Experiencias	Experiencias	Experiencias	Experiencias	Conferencia Pfizer	
	Living de Encuentro	Living de Encuentro	Living de Encuentro	Living de Encuentro	BREAK	
	BREAK	BREAK	BREAK	BREAK	Conferencia Roche	
	Conferencia	Conferencia	Conferencia	Conferencia	Conferencia Omint	
	CIERRE	CIERRE	CIERRE	CIERRE	CIERRE FIN DE EVENTO (18:00)	

# Oradores Internacionales

29 y 30 de septiembre (presencial)  
Salguero Plaza. J. Salguero 2686, CABA



**Dr. Astolfo Franco**  
Clínica Imbanaco, Colombia



**Dr. Peter Lachman**  
Royal College of Physicians of Ireland



**Dra. Carola Orrego**  
Instituto Universitario Avedis Donabedian, España



**Fca. Carla Souza Behr Pitoli**  
Sociedade Beneficente Israelita Albert Einstein, Brasil

# Comité organizador

Dr. Hugo Arce | Fundación H.A. Barceló

Dra. María Paula Bernachea | Conciencia, Neuquén

Dra. Nora Dackiewicz | Hospital Dr. Juan P. Garrahan

Fca. Ana Fajreldines | Hospital Alemán

Dra. Andrea Falaschi | Ministerio de Salud, Desarrollo Social y Deportes de la Prov. de Mendoza

Dr. Ezequiel García Elorrio | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Lic. Natalia Hreczuch | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria. Planetree Cono Sur

Dra. Florencia Koch | Hospital Ángel C. Padilla, S. M. de Tucumán

Dr. Pablo Lemos | Hospital Privado Universitario de Córdoba

Dr. Ricardo Otero | Hospital El Cruce Dr. N. Kirchner

Lic. Ariel Palacios | Experto Independiente en Calidad y Seguridad del Paciente

Dr. Marcelo Pellizzari | Hospital Universitario Austral

Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dra. Milagro Roldán | Hospital Público de Autogestión San Bernardo, Salta

Dra. Inés Suarez Anzorena | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dr. Fabián Vítolo | Noble Seguros

01 

DÍA 01  
LUNES 26

02 

DÍA 02  
MARTES 27

03 

DÍA 03  
MIÉRCOLES 28

04 

DÍA 04  
JUEVES 29

05 

DÍA 05  
VIERNES 30

MODALIDAD VIRTUAL  
Vía Zoom

## Seguridad del Paciente

16.00 hs

APERTURA

16.15 hs

Experiencias

Implementación de la correcta identificación del paciente en hospitales públicos de la Provincia de Mendoza

Dra. Andrea Falaschi | Ministerio de Salud de la Provincia de Mendoza

Resultados de un programa de prevención de la enfermedad tromboembólica asociada a los cuidados de la salud

Dr. Fernando Vázquez | Hospital Italiano de Buenos Aires

Experiencias de Seguridad del Paciente luego del COVID-19 en un hospital público de la provincia de Tucumán

Dra. Florencia Koch | Hospital A. C. Padilla, Provincia de Tucumán

Control de transmisión de microorganismos multirresistentes: experiencias de 2 hospitales públicos de CABA

Dra. Inés Staneloni | Hospital Italiano de Buenos Aires

17.15 hs

Living de Encuentro

La complejidad de la seguridad de los procesos

Lic. Ariel Palacios | Consultor independiente

Fca. Marisa Bazzano | FEFARA

Dra. Mariana Carluccio | Instituto Alexander Fleming

17.45 hs

BREAK

**18.00 hs**  
Conferencia

Liderazgo, Seguridad y Equidad

Dra. Carlina Domínguez Tello | Institute for Healthcare  
Improvement, EEUU

---

**18.45 hs**

CIERRE

---

01 

DÍA 01  
LUNES 26

02 

DÍA 02  
MARTES 27

03 

DÍA 03  
MIÉRCOLES 28

04 

DÍA 04  
JUEVES 29

05 

DÍA 05  
VIERNES 30

MODALIDAD VIRTUAL  
Vía Zoom

## Mejora de procesos

**16.00 hs**

APERTURA

**16.15 hs**

Experiencias

Coordinación del flujo de pacientes desde un centro de operaciones

Dr. Ariel Lanza | Atlasalud Consultores

Implementación del standard internacional SNOMED

Lic. Manuel Rocha y Lic. Luis C. Beltrame | Inst. Arg. de Diagnóstico y Tratamiento [IADT]

Toma de decisiones operativas en Quirófano basada en datos. Revisión de un caso de éxito

Ing. Manuel Pena | Wúru

**17.15 hs**

Living de Encuentro

Mejorando el flujo en áreas críticas de hospitales

Bioing. Carlos Yaspe | Sanatorio Otamendi

Ing. Sofía Ranieri | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

**17.45 hs**

BREAK

**18.00 hs**

Conferencia

La ciencia de datos en la mejora de procesos

Dr. Santiago Esteban | Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**18.45 hs**

CIERRE

01 

DÍA 01  
LUNES 26

02 

DÍA 02  
MARTES 27

03  

DÍA 03  
MIÉRCOLES 28

04  

DÍA 04  
JUEVES 29

05 

DÍA 05  
VIERNES 30

MODALIDAD PRESENCIAL  
Hospital Británico de Montevideo, Uruguay



HOSPITAL BRITANICO

## III Jornada Rioplatense

**8.30 hs**

APERTURA POR AUTORIDADES DEL HOSPITAL

**9.00 hs**

Conferencia

Actualidad de la Seguridad del Paciente

Dr. Peter Lachman | Royal College Physicians, Irlanda

**10.00 hs**

Conferencia

La realidad de Latino América  
en iniciativas de Seguridad de Paciente

Dr. Ezequiel García Elorrio | Instituto de Efectividad Clínica y  
Sanitaria, Argentina  
Dr. Homero Bagnulo

**10.40 hs**

BREAK

**11.00 hs**

Experiencias

Presentación de experiencias  
de Hospital Británico de Montevideo

**12.00 hs**

BREAK

**12.45 hs**

Conferencia

Factores de éxito para lograr el cambio en  
iniciativas de Seguridad del Paciente

Dr. Peter Lachman | Royal College Physicians, Irlanda

**13.30 hs**

Conferencia

Logrando Cultura de Seguridad  
del Paciente. Mejores Prácticas

Dr. Ezequiel García Elorrio | Instituto de Efectividad Clínica y  
Sanitaria, Argentina

**14.15 hs**

Conferencia

Seguridad del Paciente

Expositores del Uruguay

**15.15 hs**

CIERRE

01 

DIA 01  
LUNES 26

02 

DIA 02  
MARTES 27

03  

DIA 03  
MIERCOLES 28

04  

DIA 04  
JUEVES 29

05 

DIA 05  
VIERNES 30

MODALIDAD VIRTUAL  
Vía Zoom

## Atención Centrada En La Persona

**16.00 hs**

APERTURA

**16.15 hs**

Experiencias

Formación en Comunicación Empática.  
Estrategias

Sanatorio Las Lomas | Lic. Willen Cabrera, Lic. María Hornos  
Clínica Alemana, Chile | Lic. Marcela Apablaza, Lic. Nancy Galaz  
Sanatorio Otamendi | Dra. Marisa Lanfranconi

**17.15 hs**

Living de  
Encuentro

El top 10 hacia la humanización del cuidado.  
Experiencias de éxito

Dra. Sara Guastello | Planetree International, EEUU

**17.45 hs**

BREAK

**18.00 hs**

Conferencia

Humanizando el cuidado crítico

Dr. Gabriel Heras | Proyecto HUCI  
(Humanizando los Cuidados Intensivos), España

**18.45 hs**

CIERRE

01 zoom

DIA 01  
LUNES 26

02 zoom

DIA 02  
MARTES 27

03 zoom

DIA 03  
MIÉRCOLES 28

04 zoom

DIA 04  
JUEVES 29

05

DIA 05  
VIERNES 30

MODALIDAD PRESENCIAL  
Salguero Plaza, CABA

8.30 hs

APERTURA

9.00 hs

Taller 1

## Integrando la Seguridad del Paciente con Salud Basada en Valor

El sistema de salud se encuentra en permanente tensión entre los intereses de pacientes, prestadores y financiadores, sumado a los riesgos a los que están sometidos todos los interesados. Este taller busca presentar con un enfoque práctico a la salud basada en valor como un punto de convergencia entre dichos intereses.

Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

Dra. Andrea Alcaraz | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dr. Carlos García | Hospital Italiano de Buenos Aires

10.30 hs

BREAK

10.45 hs

Taller 2

## Comprendiendo el modelo de Atención Centrada en las Personas

Ubicar a las personas en el centro de la escena es una forma de trabajo que puede aprenderse. Este taller busca brindar herramientas prácticas para hacer de los cuidados de la salud una buena experiencia, independientemente de los resultados clínicos.

Fca. Carla Behr | Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil

Lic. Natalia Hreczuch | Planetree América Latina Sur

Dr. Pablo Lemos | Hospital Privado Universitario de Córdoba

12.15hs

BREAK

12.30 hs

Almuerzo  
con Expertos

## Seguridad del Paciente. Evaluación Externa. Colaborativas

En el horario del almuerzo, los asistentes podrán rotar por estaciones para hacer consultas e intercambiar ideas y experiencias con colegas y los expertos internacionales invitados acerca de los temas propuestos.



**14.00 hs**

Living de  
Encuentro A

## Salud Basada en Valor Atención Centrada en la Persona

En un clima descontracturado, haremos un intercambio de preguntas y respuestas con los expertos sobre actualidad en estas líneas temáticas, abriendo el juego a preguntas de los asistentes.

Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

Fca. Carla Behr | Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil

---

**15.00 hs**

Living de  
Encuentro B

## Seguridad del Paciente Co-creación

En un clima descontracturado, haremos un intercambio de preguntas y respuestas con los expertos sobre actualidad en estas líneas temáticas, abriendo el juego a preguntas de los asistentes.

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians, Irlanda

Dra. Carola Orrego | Instituto Universitario Avedis Donabedian,  
España

---

01 zoom

DÍA 01  
LUNES 26

02 zoom

DÍA 02  
MARTES 27

03 zoom

DÍA 03  
MIÉRCOLES 28

04 zoom

DÍA 04  
JUEVES 29

05

DÍA 05  
VIERNES 30

MODALIDAD VIRTUAL  
Vía Zoom

## Salud Basada En Valor

**16.00 hs**

APERTURA

**16.15 hs**

Experiencias

Agregando valor en la atención

Prevención de lesiones por presión en unidades críticas de adultos a través de metodología AMFE  
Lic. Cristian Ortiz | Hospital Universitario Austral

Agregando valor en el diagnóstico ambulatorio  
Dra. Mónica Ferrea | Instituto Fleni Escobar

Unidad de práctica integrada: Manejo de neutropenia febril de bajo riesgo

Dra. Andrea Falaschi | Min. de Salud, Prov. de Mendoza  
Dra. Celeste Guerrero | Hospital Pediátrico Dr. Humberto Notti, Mendoza

**17.15 hs**

Living de  
Encuentro

Claves para la implementación

de proyectos de la Salud Basada en Valor

Dr. César Abicalaffe | 2iM, Brasil

**17.45 hs**

BREAK

**18.00 hs**

Conferencia

Los logros de la Salud Basada en Valor

Dra. Vanessa Teich | Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil

**18.45 hs**

CIERRE

01 zoom

DIA 01  
LUNES 26

02 zoom

DIA 02  
MARTES 27

03 zoom

DIA 03  
MIÉRCOLES 28

04 zoom

DIA 04  
JUEVES 29

05

DIA 05  
VIERNES 30

MODALIDAD  
PRESENCIAL  
Salguero Plaza, CABA

## Integración

8.30 hs

APERTURA  
AUTORIDADES DEL MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN

9.00 hs

Taller



### Evaluación de programas de mejora

Habitualmente nos es complejo confirmar si hemos desarrollado intervenciones exitosas. Para ello, este taller presentará las claves que permiten identificar cambios en los procesos de atención luego de su re-diseño.

Dra. Carola Orrego | Instituto Universitario Avedis Donabedian, España

Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Lic. Ariel Palacios | Consultor independiente

10.30 hs

BREAK

10.45 hs

Taller

Adecra  
+Cedim

### Implementación de iniciativas de Seguridad del Paciente

Se presentarán aspectos claves para la implementación exitosa y transformación organizacional en pos de la Seguridad del Paciente en los distintos integrantes del sistema de salud.

Dr. Peter Lachman | Royal College Physicians, Irlanda

Dr. Facundo Jorro Barón | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dr. Fabián Vítolo | Noble Seguros

12.15 hs

BREAK

12.30 hs

Almuerzo  
con Expertos

### Salud Basada en Valor. Atención Centrada en la Persona. Mejora de Procesos en Salud

En el horario del almuerzo, los asistentes podrán rotar por estaciones para hacer consultas e intercambiar ideas y experiencias con colegas y expertos acerca de los temas propuestos.

14.00 hs

Taller



## El proceso de Innovación aplicado a la salud bajo la perspectiva de atención centrada en las personas

Innovación en los procesos de atención. Cómo diseñar procesos centrados en las personas ante escenarios de recursos limitados. Metodología North Star Vision. Devolución por parte de los invitados extranjeros.

Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians, Irlanda

Dra. Carola Orrego | Inst. Universitario Avedis Donabedian, España

Fca. Carla Behr | Hospital Israelita Albert Einstein, Brasil

### EXPERTOS LOCALES

Bioing. Carlos Yaspe | Sanatorio Otamendi

Fco. Matías Dellachiesa | Hospital Británico, Argentina

Ing. Sofía Ranieri | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria, Argentina

Dra. Belén Peralta Roca | Min. de Salud de la Provincia de Mendoza

15.30 hs

BREAK

15.45 hs

Conferencia



## Plan de acción del Observatorio Argentino de Seguridad del paciente

Dra. Viviana Rodríguez | Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria

Dra. Andrea Falaschi | Min. de Salud de la Provincia de Mendoza

Dr. Astolfo Franco | Clínica Imbanaco, Colombia

16.15 hs

Conferencia



## Proyecto COMPAR-EU: aprendizajes para promover la Atención Centrada en la Persona

Dra. Carola Orrego | Instituto Universitario Avedis Donabedian, España

16.45 hs

BREAK

17.00 hs

Conferencia



## ¿Por qué ahora Salud Basada en Valor? Su relación con la equidad

Dr. Scott Wallace | Value and Health Institute, University of Texas, EEUU

17.30 hs

Conferencia

**Omint**

## Co-creación como garantía de equidad para del sistema de salud

Dr. Peter Lachman | Royal College of Physicians, Irlanda

18.00hs

CIERRE

# Sponsors

## COLABORAN CON NOSOTROS



HOSPITAL BRITANICO



## CON EL APOYO DE

