



IECS Educación
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA

Curso avanzado de metodología Lean en instituciones de salud

Departamento de Calidad,
Seguridad del paciente y Gestión
clínica

Programa del curso

www.iecs.org.ar

 facebook.com/iecs.org.ar  twitter.com/iecsarg  instagram.com/iecs_educacion
 youtube.com/c/institutoeefectividadclinicaysanitaria  linkedin.com/company/iecs

La metodología *Lean* propone una nueva forma de gestionar procesos. *Lean Healthcare* se enfoca en llevar los principios, prácticas operativas y elementos de la filosofía *Lean* a las instituciones de salud.

Este curso avanzado brinda la posibilidad de desarrollar herramientas de gestión de procesos en organizaciones de salud utilizando la perspectiva y los principios de *Lean Management*. Al finalizar, se espera que los participantes elaboren un proyecto de mejora, desde el diagnóstico hasta la implementación, empleando buenas prácticas de la metodología *Lean Healthcare*.

Esta propuesta está dirigida a directores, jefes de área/servicio, líderes de proyectos, analistas de procesos que desarrollen actividades de gestión y/o planificación estratégica de procesos asistenciales y/o de soporte en el área de salud y que tengan conocimientos previos sobre *Lean Management*.

PLANTEL DOCENTE

Director

- Dr. Ezequiel García Elorrio

Coordinadora

- Ing. Sofía Ranieri

Tutores

- Dr. Simón Fernández Nievas
- Ing. Carlos Herrera Yaspe
- Fco. Matías Dellachiesa
- Ing. Tatiana Rogatky
- Lic. Roxana Aguer
- Dra. Mariana Carluccio

OBJETIVOS

Se espera que los cursantes puedan:

- Diseñar un proyecto de mejora y su plan de acción.
- Gestionar a partir de datos e indicadores clave de performance.
- Costear procesos hospitalarios y medir el impacto de las mejoras y los proyectos en marcha.
- Aplicar la excelencia operacional para lograr organizaciones de alta confiabilidad.
- Valorar comportamientos orientados a una mejora continua.

PROGRAMA ANALÍTICO

CONTENIDOS Y OBJETIVOS POR TEMA

- Filosofía Lean
 - Revisar los principios de la filosofía Lean y su importancia dentro del sistema de salud

- Herramientas Lean: Value Stream Mapping (VSM) y A3
 - Utilizar las herramientas de Lean que permiten diseñar y comunicar el proceso completo y sus acciones futuras/plan de acción
- Just In Time (JIT)
 - Profundizar el concepto de Just in Time y explorar sistemas pull y flujo continuo
- Análisis de la productividad, eficiencia y eficacia de procesos
 - Gestionar a partir de datos e indicadores clave de performance (diagnosticar la situación actual, dar seguimiento y elaborar un plan de mejora)
- Costos y casos de negocio de proyectos de mejora en salud
 - Comprender la economía de la prestación de salud
 - Costear procesos hospitalarios que permita medir el impacto de mejoras y proyectos
- Análisis de datos y elaboración de tableros de control de procesos
 - Comprender conceptos clave para el correcto análisis de datos y la elaboración de tableros de control (solicitar la información necesaria e introducir conceptos clave de visualización de datos)
- Excelencia operacional para lograr organizaciones de alta confiabilidad
 - Comprender el concepto de excelencia operacional (sistemas de planificación, ejecución y control)
 - Aplicar la excelencia operacional en las instituciones de salud
- Gestión del factor humano: modelo tradicional vs. modelo Lean
 - Gestionar el factor humano en los procesos de implementación de sistemas y metodologías de calidad

DINAMICA DE CURSADA

La cursada se desarrolla a lo largo de 10 semanas en las cuales se alternan clases grabadas por expertos (5), encuentros sincrónicos (5), material de lectura, cuestionarios y actividades de desarrollo de herramientas. Además, los participantes deberán desarrollar un proyecto individual de mejora a través de entregas parciales que permitirán avanzar progresivamente en su construcción.

A lo largo de la cursada los participantes contarán con la orientación de tutores.

La comunicación entre tutores y participantes y participantes entre sí, se desarrolla principalmente a través del foro de intercambio. El foro puede utilizarse

Los participantes podrán comunicarse e intercambiar con otros cursantes y con tutores a través del foro de intercambio. El foro permite realizar consultas, pero también intercambiar ideas y opiniones sobre los temas trabajados. Se promueve y alienta la participación de todos los participantes.

DESARROLLO DEL CURSO

Modalidad: Virtual, online

Duración: 10 semanas

Carga horaria: 40 horas

APROBACIÓN DEL CURSO

Para obtener el certificado del curso es necesario elaborar un proyecto de mejora que integre las herramientas desarrolladas a lo largo de la cursada.