



**IECS**Educación  
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD  
CLINICA Y SANITARIA

# Introducción a la metodología Lean en instituciones de salud

Departamento de Calidad, Seguridad  
del paciente y Gestión clínica

## Programa del curso

## **PRESENTACIÓN**

Los sistemas de salud se caracterizan por contener una gran cantidad de "ineficiencias" como sobrecarga de trabajo, variabilidad y desperdicios (demoras, reprocesos, errores, reinternaciones, transporte innecesario, entre otros) que afectan gravemente -no sólo a sus usuarios- sino también a quienes trabajan dentro de estos sistemas .

La metodología *Lean* propone una nueva forma de gestionar los procesos que tiene por objetivo de hacer foco en la eficiencia operativa (aumentar a calidad, disminuir los tiempos y reducir costos), para cumplir más y mejor con quienes forman parte de los servicios y con las expectativas de los usuarios del sistema de salud.

La filosofía *Lean* responde a un sistema integrado de principios, prácticas operativas y elementos que impactan sobre los procesos, el desempeño y la cultura organizacional.

Este curso está dirigido a profesionales de la salud (directores, jefes de área/servicio, médicos, enfermeros, administrativos, farmacéuticos, bioquímicos, líderes de proyectos) que desarrollen actividades clínicas, de gestión y/o planificación estratégica de procesos asistenciales y de soporte.

Se espera que al finalizar los participantes puedan utilizar la filosofía *Lean* para reconocer la existencia de ineficiencias en el sistema de salud, identificar el valor dentro de los procesos y diseñar intervenciones empleando herramientas del *Lean Management*.

## **EQUIPO DE TRABAJO**

Director

- Dr. Ezequiel García Elorrio

Coordinadora

- Ing. Sofía Ranieri

Tutores

- Dr. Simón Fernández Nievas
- Ing. Nicolás Schapchuk
- Fco. Matías Dellachiesa
- Lic. Mauricio Petri
- Ing. Esteban Quevedo Stinson

## **OBJETIVOS**

Se espera que los cursantes al finalizar sean capaces de:

- Identificar los procesos que agregan valor para el cliente/paciente.
- Reconocer ineficiencias en los procesos de atención de la salud.
- Utilizar herramientas del Lean Management para rediseñar procesos dentro del sistema de salud.
- Colaborar en la construcción de valores y comportamientos orientados a una mejora continua.

## **CONTENIDOS**

- Filosofía Lean: objetivos principales, herramientas e importancia dentro del sistema de salud.
- Análisis de los procesos: mapeo, modelado y obtención de métricas clave.
- Organizaciones de alta confiabilidad.
- Estrategias para aumentar la capacidad del sistema.

## **DINAMICA DE CURSADA**

La cursada se desarrolla a lo largo de 10 semanas en las cuales se alternan clases grabadas por expertos (8), encuentros sincrónicos (4), material de lectura, talleres (2), cuestionarios y otros ejercicios y análisis y discusión de casos.

A lo largo de la cursada los participantes contarán con la orientación de tutores.

La comunicación entre tutores y participantes y participantes entre sí, se desarrolla principalmente a través del foro de intercambio. El foro puede utilizarse

Los participantes podrán comunicarse e intercambiar con otros cursantes y con tutores a través del foro de intercambio. El foro permite realizar consultas, pero también intercambiar ideas y opiniones sobre los temas trabajados. Se promueve y alienta la participación de todos los participantes.

## **DESARROLLO DEL CURSO**

Duración: 10 semanas

Carga horaria: 40 horas

## **APROBACIÓN DEL CURSO**

Para obtener el certificado del curso es necesario aprobar los talleres (2) y el examen final.