



IECS EDUCACIÓN
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA

INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN EN INSTITUCIONES DE SALUD

Programa

PRESENTACIÓN

Los sistemas de salud se caracterizan por contener una gran cantidad de ineficiencias como la sobrecarga de trabajo, la variabilidad y los desperdicios (demoras, reprocesos, errores, reinternaciones, transporte innecesario, entre otros) que afectan gravemente -no sólo a sus usuarios- sino también a quienes trabajan dentro de ellos.

La metodología Lean propone una nueva forma de gestionar los procesos con el objetivo de hacer foco en la eficiencia operativa (aumentar la calidad, disminuir los tiempos y reducir costos) cumpliendo más y mejor con las expectativas de quienes forman parte de los servicios del sistema de salud.

Esta filosofía responde a un sistema integrado de principios, prácticas operativas y elementos que impactan sobre los procesos, el desempeño y la cultura organizacional. Al finalizar, se espera que los participantes puedan reconocer la existencia de las ineficiencias en el sistema, identificar el valor dentro de los procesos y diseñar intervenciones empleando herramientas del Lean Management.

Este curso está dirigido a profesionales de la salud (directores, jefes de área/servicio, médicxs, enfermerxs, administrativxs, farmacéuticxs, bioquímicxs, líderes de proyectos) que desarrollen actividades clínicas, de gestión y/o planificación estratégica de procesos asistenciales y de soporte.

EQUIPO DE TRABAJO

Coordinadores

- Dr. Simón Fernández Nievas
- Ing. Sofía Ranieri

Docentes invitados

- Dr. Ezequiel García Elorrio
- Ing. Nicolás Schapchuk
- Fco. Matías Dellachiesa
- Lic. Mauricio Petri
- Ing. Esteban Quevedo Stinson

OBJETIVOS

Se espera que los cursantes al finalizar sean capaces de:

- Optimizar los procesos que agregan valor para el cliente/paciente.
- Eliminar ineficiencias observadas en los procesos de atención de la salud.
- Diseñar intervenciones empleando herramientas del Lean Management de manera eficiente.
- Construir valores y comportamientos orientados a una mejora continua.

CONTENIDOS

- Filosofía Lean: objetivos principales, herramientas y su importancia dentro del sistema de salud.
- Análisis de los procesos: mapeo, modelado y obtención de métricas clave. • Organizaciones de alta confiabilidad.
- Estrategias para aumentar la capacidad del sistema.

CURSADA

La cursada se compone de:

- 8 Webinars grabados por expertos
- 4 sesiones online sincrónicas para discutir casos prácticos y conceptos
- Lecturas y discusión de casos basados en datos reales
- Cuestionarios de opción múltiple en cada Webinar (optativos)

Los participantes podrán comunicarse e intercambiar con otros cursantes y con tutores a través del foro de intercambio. El foro permite consultar e intercambiar ideas y opiniones sobre los temas trabajados. Se promueve y alienta la participación de todos los participantes. Para las comunicaciones privadas los alumnos y tutores pueden utilizar la herramienta "Mensajes" del campus (ver instructivo *Uso de campus*).

Para consultas por problemas técnicos con el campus enviar un mail a: chernandez@iecs.org.ar

DESARROLLO DEL CURSO

Duración: 10 semanas

Carga horaria: 45 horas

APROBACIÓN DEL CURSO

Es necesario aprobar los talleres (2) y el examen final.