

Diseño, gestión e implementación de intervenciones, programas y proyectos de salud

¿Cómo gestionar e implementar programas y proyectos con impacto sanitario?

Introducción

La gestión, gerencia, administración o dirección de programas y proyectos comprende los procesos y herramientas necesarias para planificar, iniciar, ejecutar, monitorear, evaluar y finalizar un programa o proyecto. Implica la aplicación de conocimientos y herramientas provenientes de varias disciplinas como la administración, las finanzas, los recursos humanos, la comunicación, la sociología, entre otras.

La aplicación de estas herramientas y procesos de gestión al campo de salud, requiere además de conocimientos específicos de este sector, tales como sus características generales, el mapa de actores clave y la disponibilidad de fuentes de información, entre otros aspectos.

La convergencia de ambos conocimientos (instrumentos efectivos para la gestión y el conocimiento del campo de la salud) constituyen pilares necesarios para el desarrollo de programas que den respuesta a problemas específicos, coherentes, factibles y que generen impacto en la salud de nuestras poblaciones.

Objetivos

Al finalizar el curso habrán adquirido los conocimientos, herramientas y habilidades que les permitan:

- Formular proyectos con coherencia interna, que respondan a necesidades, factibles de implementar y que generen impacto sanitario en sus organizaciones o ámbitos de trabajo.
- Gerenciar programas y proyectos de salud en todas sus dimensiones, considerando su alcance, plazos y costos.

Destinatarios

Dirigido a profesionales del campo de la salud que desarrollen su labor en áreas de gobierno, organizaciones no gubernamentales, instituciones privadas, académicas y de la seguridad social, con interés en la gestión de programas y proyectos sanitarios.

Carga horaria: 80 hs.

Duración: 14 semanas. - Un encuentro virtual sincrónico por semana de 1 hora y media de duración y 4 hs. de trabajo asincrónico entre clase y clase.

Fecha de inicio: miércoles 8 de septiembre de 2021 de 17.30hs a 19hs.

Certificación: El curso otorga certificado universitario del Instituto Universitario CEMIC en conjunto con el Centro de Implementación e Innovación de Políticas de Salud del Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria.

Organización

Cada módulo será abordado con una lógica secuencial en donde se presentarán conceptos teóricos, herramientas, casos y experiencias adquiridas de la implementación en terreno, dado que el cuerpo docente se caracteriza por su experiencia en la ejecución de proyectos gubernamentales y no gubernamentales de alcance nacional e internacional.

Contenidos

Módulo 1: De la idea al proyecto

Preguntas orientadoras del módulo:

1. *¿Cuáles son las diferencias entre un plan, programa y proyecto?*
2. *¿Cuáles son las etapas en la gestión de un proyecto?*
3. *¿Cuáles son las principales restricciones en la gestión de los proyectos?*
4. *¿Qué dificultades existe en el campo de salud para implementar proyectos?*

Contenidos:

- Definiciones: plan, programa y proyecto.
- El ciclo de los proyectos (etapas).
- Limitaciones (tiempo, costo y alcance).
- Complejidad de la implementación de proyectos en el campo de la salud.
- Introducción a los casos que se presentarán durante el curso. Proyectos y programas de salud nacionales con financiamiento internacional.

Módulo 2: Planificación I

Preguntas orientadoras del módulo:



1. *¿Cómo identificar y conocer correctamente el problema sobre el cual se quiere intervenir?*
2. *¿Cómo definir cuál es la mejor intervención posible para el problema?*
3. *¿Qué aspectos se deben tener en cuenta al momento de planificar una intervención?: formulación de objetivos, indicadores y resultados esperados.*

Contenidos:

- Identificación y delimitación del problema. Análisis causal: árbol de problemas y árbol de objetivos.
- Definición de prioridades.
- Fundamentación de los proyectos: presentación y descripción del problema.
- Herramientas de planificación: Marco lógico y Teoría del Cambio:
- Indicadores SMART, medios de verificación y supuestos.
- Construcción de la línea de base del proyecto.
- Cadena de resultados (productos, resultados intermedios, resultados finales e impacto).
- Presentación de Caso.

Módulo 3: Planificación II

Preguntas orientadoras del módulo:

1. *¿Qué aspectos se deben tener en cuenta al momento de planificar una intervención?: elaboración de cronogramas, recursos, presupuesto.*
2. *¿Cómo identificar los riesgos que pueden afectar la implementación de la intervención?*
3. *¿Cuál es la importancia y utilidad de planificar la comunicación de las distintas dimensiones del proyecto?*

Contenidos:

- Cronograma. Estimación de plazos.
- Presupuesto. Estimación de costos.
- Plan de adquisiciones de bienes y servicios.
- Identificación y análisis de riesgos.
- Plan de Comunicación.
- Presentación de Caso.

Módulo 4: Implementación

Preguntas orientadoras del módulo:



1. *¿Cuáles son los principales elementos a tener en cuenta durante la implementación de una intervención?*
2. *¿Cuál es la importancia de conocer el contexto en donde se implementa la intervención?*

Contenidos:

- Plan de ejecución del proyecto: ejecución anual y plurianual.
- Inicio del proyecto.
- Gobernabilidad del proyecto. Liderazgo y equipos de trabajo (perfiles).
Asignación de responsabilidades
- Gestión administrativa y gestión técnica.
- Mapa de actores en salud. Análisis y estrategias.
- Presentación de Caso.

Módulo 5: Monitoreo y evaluación

Preguntas orientadoras del módulo:

1. *¿Cuál es la importancia de monitorear el proyecto?*
2. *¿Por qué se deben evaluar las intervenciones y cuáles son los principales tipos de evaluación?*

Contenidos:

- Importancia del monitoreo
- Herramientas digitales para el seguimiento de actividades: Project manager, Trello, etc.
- Medición de indicadores y medios de verificación. Recolección de datos y análisis. Fuentes de información disponible en salud y sus limitaciones
- Importancia y beneficios de las evaluaciones.
- Tipos de evaluación: de procesos, de impacto y de eficiencia. Preguntas clave
- Presentación de Caso.

Módulo 6: Comunicación de resultados, cierre y sustentabilidad del proyecto

Preguntas orientadoras del módulo:

1. *¿Cuáles son los principales aspectos a tener en cuenta cuando culmina una intervención?*
2. *¿Cómo garantizar la sustentabilidad de las acciones o resultados de las intervenciones?*

Contenidos:

- Cómo realizar presentaciones eficientes.
- Comunicación de los resultados para la toma de decisiones.
- Cierre del programa o proyecto. Informes finales.
- Estrategias para generar sustentabilidad de los resultados.

Cierre: Presentación de proyectos por parte de los alumnos y evaluación final.

Evaluación

Para obtener la aprobación del curso, los alumnos deberán elaborar un proyecto de salud grupal que integre los módulos abordados. Se requiere, además, contar con el 80% de asistencia a clases. Como parte del curso, se prevé una instancia de consulta y revisión con los docentes lo cual les permitirá a los alumnos reorientar la formulación del proyecto en el transcurso de la cursada. Se recomendará a los alumnos la formulación de un proyecto que tienda a generar impacto en sus ámbitos de trabajos.

Directoras del curso

Lic. Maissa Havela

Lic. Cintia Cejas