
USO SEGURO DE MEDICACIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

DESDE LA PRESCRIPCIÓN HASTA LOS EFECTOS EN LOS PACIENTES:
UN PROCESO COMPLEJO DE ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR

Programa del curso EDICIÓN 2021

Departamento de Calidad de Atención, Seguridad del Paciente y
Gestión Clínica
info@iecs.org.ar



IECS
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

La seguridad del paciente es una de las dimensiones de la calidad de atención de la salud que se ha desarrollado con mayor intensidad en los últimos 20 años a raíz del conocimiento del daño sufrido por los pacientes y por el personal de salud como consecuencia de procesos inseguros de atención.

El proceso de medicación produce la mayor parte de los eventos adversos que sufren los pacientes durante su hospitalización.

La mayor efectividad y seguridad del un equipo multidisciplinario radica en la mayor capacidad de detectar riesgos, detener errores y mitigar daños.

El propósito de este curso es mejorar el desempeño de los equipos de atención de los pacientes a fin de reducir el daño asociado a la práctica más frecuente que reciben los pacientes: el proceso de medicación.

EQUIPO DE TRABAJO

Directora

Dra. Viviana Rodríguez

Directoras asociadas

Farm. Laura Davide

Farm. Ana Fajreldines

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los participantes habrán adquirido conocimiento y herramientas que les permitirán:

- Conocer los fundamentos de las técnicas relacionadas con la seguridad de pacientes en las instituciones.
- Identificar y priorizar acciones preventivas o correctivas en los procesos de atención promoviendo un Programa de uso seguro de medicamentos.
- Utilizar las herramientas apropiadas para brindar un uso seguro de medicación a los pacientes.
- Desarrollar estrategias simples para prevenir errores en cada una de las etapas del proceso de medicación.
- Incentivar la necesidad de un Programa de Farmacovigilancia en los hospitales.

PROGRAMA ANALÍTICO

Módulo 1: La Calidad y Seguridad de la atención de la salud

Introducción a la calidad y seguridad del paciente.
Herramientas cualitativas y cuantitativas para la mejora de los procesos.
El ciclo de mejora

Módulo 2: Gestión por competencias

Competencias farmacéuticas asociada a los procesos farmacéuticos.
Procesos estandarizados de medicamentos.
Gestión por procesos y gestión por competencias

Módulo 3: Introducción al uso seguro del medicamento I. Gestión de la farmacia básica.

Logística en abastecimientos de medicamentos.
Del almacenamiento seguro hacia una dispensa identificada y precisa.
Indicadores de gestión farmacéutica.

Módulo 4: Introducción al uso seguro del medicamento II. Gestión de farmacia clínica.

Administración de medicamentos por sistemas automatizados: control de bombas, programación de bombas, prevención de errores.
Prescripción segura: estándares internacionales. Farmacia clínica para la administración segura de medicamentos: validación.
Monitoreo fármaco-clínico de medicamentos: cuidando a los pacientes. Poblaciones espaciales: fármaco-geriatría, fármaco-terapéutica en pediatría.

Módulo 5: Herramientas de la calidad: análisis de eventos, gestión de riesgo, conciliación.

Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE): análisis proactivo de los procesos y errores.
Análisis de Causa Raíz (ACR): análisis de los eventos centinela asociados a medicación.
Conciliación de la medicación: el cotejo de la medicación y su conciliación con la medicación en las diferentes etapas del cuidado.

DESARROLLO DEL CURSO

El posgrado USM es un curso administrado principalmente a través de la modalidad a distancia en la plataforma IECS. Durante el transcurso de este se realizarán actividades presenciales **no obligatorias** en Hospitales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o Provincia de Buenos Aires (según disponibilidad).

DIRIGIDO A: Profesionales de la salud – Farmacéuticos, Médicos, Enfermeros, Técnicos de farmacia, Técnicos de anestesia, Técnicos de diagnóstico por imágenes, Instrumentadoras quirúrgicas, entre otros-.
Interesados en conocer los fundamentos de la seguridad del paciente a nivel de sistema de prescripción, dispensación y administración y monitoreo de la medicación a nivel institucional.

Las clases se publicarán en el campus cada 7-10 días. También tendrán cuestionarios para evaluar lo aprendido. Cada una de las clases tendrá material de lectura (obligatorio y/o complementario) y en algunas casos también talleres prácticos obligatorios.

Las actividades obligatorias y talleres tienen una fecha determinada de cierre, luego de la cual se bloquean automáticamente. La fecha y la hora de cierre serán anunciadas a través del foro. Se debe tener en cuenta que la hora de cierre es la hora de Buenos Aires GMT, Argentina.

Duración: 16 semanas

Carga horaria: 160 horas: 5 horas semanales de lectura de las clases y bibliografía obligatoria, 5 horas semanales de desarrollo de actividades correspondientes a los talleres y al proyecto de implementación.

APROBACIÓN DEL CURSO

Para la aprobación del diplomado el alumno debe aprobar un examen integrador utilizando las herramientas aprendidas durante la cursada, haber participado de las discusiones en el foro y haber aprobado la totalidad de los talleres. Al final de la cursada los participantes podrán recuperar los talleres no aprobados. **El examen podrá realizarse una única vez en cada instancia (regular y recuperatorio) y tendrán límite de tiempo para su realización. La nota mínima de aprobación es de 6 puntos sobre un máximo de 10.**

PROYECTO FINAL

Los participantes desarrollarán, durante la cursada, un plan de implementación de iniciativas de seguridad de la medicación a nivel institucional asesorados en forma virtual por los tutores especializados.

COMUNICACIONES

Los alumnos podrán comunicarse con otros alumnos y con los tutores a través del foro de intercambio creando un nuevo tema de discusión. Este tipo de comunicación busca la intervención de todos los participantes y se utiliza en general para las discusiones de temas relacionados con el programa curricular del diplomado.

Para las comunicaciones privadas con los alumnos y tutores se recomienda utilizar la herramienta "Mensajes" del campus. Tener en cuenta que la respuesta de los tutores puede demorar hasta un máximo de 48 horas. Para las consultas por problemas técnicos con el campus enviar un mail a chernandez@iecs.org.ar



IECS

INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA