
ENTRENAMIENTO EN TRABAJO EN EQUIPO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Entrenamiento en el trabajo en equipo TeamSTEPPS para mejorar la seguridad del paciente.

Programa del curso

Departamento de Calidad de Atención Médica y Seguridad del Paciente
info@iecs.org.ar



IECS
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

Los médicos, enfermeras, farmacéuticos, técnicos y otros profesionales de la salud deben coordinar sus actividades para que la atención al paciente sea segura y eficiente. Los trabajadores de la salud habitualmente realizan tareas interdependientes mientras trabajan en roles específicos y comparten los objetivos comunes de calidad y seguridad en la atención. Sin embargo, aunque la atención de un paciente requiere trabajo en equipo, los miembros de estos equipos rara vez reciben capacitación conjunta, provienen de disciplinas separadas y programas educativos diferentes. Dada la naturaleza interdisciplinaria de la atención clínica y la necesidad de cooperación entre quienes lo realizan, el trabajo en equipo es fundamental para garantizar la seguridad del paciente.

Las estrategias y herramientas de equipo para mejorar el rendimiento y la seguridad del paciente (TeamSTEPPS™) es un enfoque sistemático desarrollado por el Departamento de Defensa y la Agencia de Investigación y Calidad de la Atención Médica (AHRQ) de Estados Unidos, para integrar el trabajo en equipo en la práctica.

TeamSTEPPS presenta herramientas que pueden enseñarse y perfeccionarse diseñadas para mejorar la calidad, la seguridad y la eficiencia de la atención médica.

EQUIPO DE TRABAJO

- Dra. Viviana Rodríguez
- Dra. Natalia Hreczhuc
- Dr. Facundo Jorro
- Dr. Ezequiel García Elorrio
- Dr. Simón Fernández Nievas

CONTENIDOS

El curso online TeamSTEPPS contiene cuatro módulos de las principales competencias del trabajo en equipo:

PROGRAMA ANALÍTICO

Módulo 1: Liderazgo

Al liderar equipos, se debe crear un clima que permita que el trabajo en equipo prospere en apoyo de la seguridad del paciente y la prestación de atención de alta calidad. Liderar equipos implica establecer un plan de atención. Esto incluye identificar los roles y responsabilidades de los miembros del equipo, desarrollar normas de trabajo, comunicar el plan a todos los miembros del equipo, monitorear el plan de atención y la situación para anticipar mejor las necesidades de los pacientes. Un componente clave del líder, es administrar eficazmente los recursos y ajustar el plan cuando sea necesario. Al liderar equipos, también es importante modelar el comportamiento apropiado.

Herramientas de Liderazgo: Conducir Briefs, Huddles y Debriefs. Estimular a los miembros del equipo a hablar libremente y a hacer preguntas.

Módulo 2: Comunicación

La comunicación es la columna vertebral de un equipo que funciona bien y el principal elemento para la coordinación en el trabajo en equipo. Las habilidades de comunicación efectiva son vitales para la seguridad del paciente e interactúan directamente con los otros componentes de TeamSTEPPS. A través de la comunicación, se ejecutan la mayoría de las herramientas y estrategias de Team STEPPS.

Herramientas de la comunicación: Proveer información clara, breve, específica y oportuna. Buscar activamente la información de las fuentes

disponibles. Verificar la información que recibida. Usar las técnicas de SAER, CALL-OUT, CHECK-BACK y Hand-off.

Módulo 3: Monitoreo situacional

El monitoreo de la situacional es una forma para que los miembros del equipo estén al tanto de lo que sucede a su alrededor. Permite el apoyo mutuo al permitir anticipar las necesidades de otros miembros del equipo. Es un proceso continuo de tres componentes: monitoreo de la situación y conciencia de la situación, que son habilidades individuales. Y, por último, cuando miembros de un equipo practican monitoreo situacional, se logra un modelo mental compartido.

Herramientas de Monitoreo Situacional: Incluir a los pacientes/familiares en la comunicación. Realizar monitoreo cruzado. Aplicar el proceso "STEP" para monitorear la situación y lograr un modelo mental compartido

Módulo 4: Soporte mutuo

El Soporte Mutuo depende de la información recopilada a través del monitoreo de la situación, implica una disposición y preparación para ayudar a otros miembros del equipo durante las actividades asistenciales. El apoyo mutuo implica también, que los miembros del equipo, proporcionen y reciban comentarios de retroalimentación, tengan comportamientos asertivos y hablen en defensa del paciente cuando su seguridad se ve amenazada.

Herramientas de Soporte Mutuo: Proveer soporte mutuo en las tareas. Proveer feedback constructivo y oportunamente. Usar la regla del doble desafío, CUS y DESC para resolver conflictos y velar por la seguridad del paciente.

MODALIDAD DEL CURSO

El programa de capacitación online se centrará en la teoría y práctica de las habilidades TeamSTEPPS, que los miembros de un equipo de salud pueden usar para obtener mejores resultados en sus pacientes.

Se utilizarán escenarios simulados de casos clínicos donde se podrán practicar las herramientas de TeamSTEPPS del trabajo en equipo, junto con videos para reforzar el aprendizaje.

Además, se realizará un encuentro optativo y presencial en un centro de simulación.

APROBACIÓN DEL CURSO

- Asistir a las 4 sesiones online.
- Aprobar un examen choice.

DIRIGIDO A: Profesionales de la salud

Duración: 4 encuentros virtuales.

Carga horaria: 16 horas

COMUNICACIONES

Los alumnos podrán comunicarse con otros alumnos y con los tutores a través del foro de intercambio creando un nuevo tema de discusión. Este tipo de comunicación busca la intervención de todos los participantes y se utiliza en general para las discusiones de temas relacionados con el programa curricular del diplomado.

Para las comunicaciones privadas con los alumnos y tutores se recomienda utilizar la herramienta "Mensajes" del campus. Tener en cuenta que la respuesta de los tutores puede demorar hasta un máximo de 48 horas. Para las consultas por problemas técnicos con el campus enviar un mail a chernandez@iecs.org.ar



IECS

INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA