
MEJORA EN EL FLUJO DE PACIENTES EN HOSPITALES

CREANDO VALOR PARA LA ORGANIZACIÓN

Programa del curso

Departamento de Calidad de Atención Médica y Seguridad del Paciente
info@iecs.org.ar



IECS
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

Existen hoy numerosas herramientas y marcos de trabajo de origen industrial que permiten a los profesionales que gestionan organizaciones de salud desarrollar tareas de análisis, evaluación y mejora de procesos de servicios de salud. Muchas de ellas buscan mejorar los tiempos de atención, evitando demoras innecesarias como así uso de recursos en forma inadecuada.

PLANTEL DOCENTE

Dr. Simón Fernández Nievas
Ing. Sofía Ranieri

OBJETIVOS

Este curso tiene el propósito de acercar a los conceptos y herramientas para analizar la estructura y dinámica de los procesos de atención, lograr la integración continua del cuidado del paciente y reconocer las oportunidades de rediseño del flujo de atención.

CONTENIDOS

- Valor en organizaciones de salud.
- Visión por procesos en atención de la salud.
- Aplicación de modelos de mejora en servicios de salud.
- Mapeo de Procesos.
- Concepto de flujo, Cuello de botella, Teoría de las restricciones.
- Análisis de desperdicios.
- Tiempo de ciclo
- Capacidad de los procesos
- Teoría de las filas.
- Herramientas de mejora de procesos Lean.

DIRIGIDO A: Personal de salud en general

DESARROLLO DEL CURSO

Duración: 4 días

Carga horaria: 16 horas

APROBACIÓN DEL CURSO

Para la aprobación del curso el alumno debe aprobar un taller y un examen final.

COMUNICACIONES

Los alumnos podrán comunicarse con otros alumnos y con los tutores a través del foro de intercambio creando un nuevo tema de discusión. Este tipo de comunicación busca la intervención de todos los participantes y se utiliza en general para las discusiones de temas relacionados con el programa curricular del curso.

Para las comunicaciones privadas con los alumnos y tutores se recomienda utilizar la herramienta "Mensajes" del campus. Tener en

cuenta que la respuesta de los tutores puede demorar hasta un máximo de 48 horas. Para las consultas por problemas técnicos con el campus enviar un mail a chernandez@iecs.org.ar



IECS

INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA