
INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA LEAN EN INSTITUCIONES DE SALUD

Programa del curso

Departamento de Calidad de Atención Médica y Seguridad del Paciente
info@iecs.org.ar



IECS
INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

Los sistemas de salud se caracterizan por contener una gran cantidad de desperdicios (demoras, reprocesos, errores, reinternaciones, transporte innecesario, etc.) que afectan gravemente a sus usuarios y operarios. Nos encontramos frente a una etapa histórica donde hacer foco en la eficiencia operativa es fundamental para cumplir con expectativas de quienes utilizan estos servicios como así evitar el uso de recursos en forma innecesaria. Las herramientas que promueve la disciplina Lean han demostrado en diferentes entornos que pueden ser de gran utilidad para el logro de estos objetivos y al ser adoptadas por instituciones de salud, constituyen parte de las acciones que todo equipo directivo debe considerar en su plan de gestión.

EQUIPO DE TRABAJO

Coordinadores

Dr. Simón Fernández Nievas

Docentes invitados

Dr. Ezequiel García Elorrio

Ing. Nicolás Schapchuk

Ing. Esteban Quevedo Stinson

Ing. Sofía Ranieri

Lic. Mauricio Petri

OBJETIVOS

Se espera que los cursantes puedan reconocer e intervenir en los desperdicios observados procesos en la atención de la salud y diseñen intervenciones basadas en herramientas Lean.

CONTENIDOS

- Filosofía Lean.
- Importancia de Lean en salud.
- Organizaciones de alta confiabilidad.
- Concepto de valor y desperdicio.
- Mapeo de procesos.
- Gestión visual de procesos y 5 s.
- Concepto de cuello de botella, tiempo de ciclo, tiempo de flujo y tasa de producción.
- Mediciones de flujo de un proceso.
- Capacidad vs. Demanda.
- Ley de Little y sus aplicaciones.
- Estrategias para aumentar la capacidad.
- Costos y Lean.
- Bases para la creación de proyectos Lean.
- Uso de formato A3

CURSADA

- 8 Webinars grabados por expertos.
- 4 sesiones online sincrónicas para discutir casos prácticos y conceptos.
- Lecturas y discusión de casos basado en datos reales.

DIRIGIDO A: Profesionales de la salud

DESARROLLO DEL CURSO

Duración: 10 semanas

Carga horaria: 45 horas

APROBACIÓN DEL CURSO

Es necesario aprobar los talleres, cuestionarios y un examen final.

COMUNICACIONES

Los alumnos podrán comunicarse con otros alumnos y con los tutores a través del foro de intercambio creando un nuevo tema de discusión. Este tipo de comunicación busca la intervención de todos los participantes y se utiliza en general para las discusiones de temas relacionados con el programa curricular del curso.

Para las comunicaciones privadas con los alumnos y tutores se recomienda utilizar la herramienta "Mensajes" del campus. Tener en cuenta que la respuesta de los tutores puede demorar hasta un máximo de 48 horas. Para las consultas por problemas técnicos con el campus enviar un mail a chernandez@iecs.org.ar



IECS

INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLINICA Y SANITARIA